

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG W APLIKACJI MOBILNEJ ORAZ NA STRONIE INTERNETOWEJ CIRCLE K

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Circle K udostępnia niniejszy Regulamin przed zawarciem Umowy w szczególności na Stronie WWW (w zakładce regulaminy) oraz zapewnia dostęp do niniejszego Regulaminu przy użyciu Aplikacji.

1. SPÓŁKA

Podmiotem odpowiedzialnym za Aplikację, Stronę WWW, Circle K ID oraz Usługi jest Circle K AS, spółka zarejestrowana w Norwegii z siedzibą pod adresem Schweigaards gate 16, Oslo, Norwegia, o numerze identyfikacyjnym organizacji 995532921 („Circle K”, „my”, „nas”) jako zarządzającego programem lojalnościowym Circle K extra i administratora danych osobowych Uczestników. Circle K jest reprezentowana w Polsce przez Circle K Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 86, 02-603 Warszawa, posiadająca kapitał zakładowy: 748 334 706,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000012413, NIP: 7790001083, REGON: 004857520 („Circle K Polska”),

Circle K Polska jest lokalnie odpowiedzialna za Usługi. Ponadto, Circle K Polska sp. z o.o. jest podmiotem przetwarzającym wszelkie dane osobowe przekazane przez Uczestników na rzecz Circle K.

Aby skontaktować się z działem obsługi klienta Circle K Polska, prosimy o kontakt pod adresem bokextra@circlekeurope.com lub nr telefonu podanym na Stronie WWW.

2. PRAWO WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Wykładnia Regulaminu podlega w każdym wypadku prawu polskiemu.

Wszelkie możliwe spory związane z korzystaniem z Usług przez Uczestników będą rozstrzygane przez sądy powszechne. Circle K nie wyraża zgody na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

3. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

Circle K udostępnia Aplikację do korzystania bez dodatkowych opłat z tego tytułu, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.

Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że autorskie prawa majątkowe do Aplikacji, Strony WWW oraz ich zawartości, w tym w szczególności ich oprogramowanie wraz z aktualizacjami i kodem źródłowym, kompozycja, grafiki, logotypy, treści oraz ich układy, stanowią przedmiot ochrony praw wyłącznych przysługujących Circle K i zobowiązuje się do ich nienaruszania.

Uczestnik może pobrać udostępnioną przez Circle K Aplikację i inne materiały związane z Aplikacją oraz korzystać ze Strony WWW wyłącznie dla osobistego, niekomercyjnego użytku.

Pobranie lub zainstalowanie Aplikacji lub korzystanie ze Strony WWW nie powoduje nabycia przez Uczestnika prawa własności do Aplikacji lub Strony WWW. W chwili pobrania Aplikacji i zawarcia Umowy Circle K udziela Uczestnikowi nieodpłatnej, niewyłącznej, niezbywalnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Aplikacji lub Strony WWW na urządzeniu Uczestnika w zakresie niezbędnym do prawidłowego korzystania z Aplikacji lub Strony WWW i udostępnianych w ich ramach funkcjonalności.

Licencja zostaje udzielona Uczestnikowi przez Circle K wyłącznie na czas obowiązywania Umowy.

Licencja, o której mowa w niniejszym artykule, obejmuje następujące pola eksploatacji: pobranie i zainstalowanie Aplikacji wraz z aktualizacjami; korzystanie z Aplikacji lub Strony WWW na urządzeniu Użytkownika zgodnie z funkcjonalnościami Aplikacji lub Strony WWW.

Zabronione jest podejmowanie przez Uczestnika jakichkolwiek działań, które wykraczają poza zakres udzielonej przez Circle K licencji. W szczególności zakazane jest podejmowanie jakichkolwiek działań mających na celu lub prowadzących do zmiany kodu źródłowego oprogramowania Aplikacji lub Strony WWW.

Zabronione jest korzystanie z Aplikacji lub Strony WWW w sposób naruszający treść Regulaminu, w tym w szczególności upoważnianie jakichkolwiek osób trzecich do korzystania z nich, oddawanie w najem, sprzedaż lub kopiowanie

4. ZMIANA POSTANOWIEŃ REGULAMINU

Circle K zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uważa się

zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub wydanie stosownego orzeczenia przez uprawnione do tego organy, konieczność zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego korzystania z Usług, konieczność zapobiegania nadużyciom oraz ochronę uzasadnionych interesów Uczestników. Za ważne przyczyny uważane są także zmiany w zakresie świadczonych Usług mające na celu w szczególności rozszerzenie funkcjonalności Aplikacji lub Strony WWW, rozszerzenie zakresu Usług lub zaoferowanie Uczestnikom nowych warunków korzystania z Usług. Zmiany Regulaminu nie wpływają na zakres nabytych przez Uczestników uprawnień.

W przypadku konieczności dokonania przez Circle K zmian Regulaminu, Uczestnik zostanie poinformowany o takich zmianach co najmniej na 14 (czternaście) dni przed datą ich wprowadzenia przez Circle K, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub orzeczenie uprawnionego organu będzie wymagało od Circle K dokonania zmian w krótszym terminie. Informacja o zmianach zostanie przekazana Uczestnikom poprzez sporządzenie skonsolidowanego tekstu zmiany Regulaminu i będzie przesłana do Uczestników za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail przypisany do Konta Uczestnika, jak również ogłoszona na Stronie WWW. Uaktualniony Regulamin będzie każdorazowo dostępny na Stronie WWW.

Zmieniony Regulamin obowiązuje Uczestnika, chyba że Uczestnik zrezygnuje z Usług poprzez usunięcie Konta lub złożenie stosownego zawiadomienia do Circle K Polska sp. z o.o. w terminie 14 (czternastu) dni od dnia, w którym Circle K zawiadomił Uczestnika o wprowadzeniu zmian do Regulaminu, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez przesłanie wypowiedzenia na adres bokextra@circlek.europa.com i podając dane pozwalające na identyfikację Uczestnika, w szczególności imię i nazwisko, numer Identyfikatora, numer CKID lub inne dane, które będą wymagane przez Circle K Polska sp. z o.o. w celu identyfikacji Uczestnika.

Circle K jest uprawnione do zawieszenia lub zakończenia świadczenia wszystkich bądź wybranych Usług z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uważa się zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub wydanie stosownego orzeczenia przez uprawnione do tego organy skutkujące koniecznością zawieszenia lub zakończenia świadczenia wszystkich bądź wybranych Usług, ekonomiczną nieopłacalność wszystkich bądź wybranych Usług oraz zmianę strategii

biznesowej grupy kapitałowej Circle K dotyczącej dalszego świadczenia wszystkich bądź wybranych Usług.

W przypadku zawieszenia lub zakończenia świadczenia wszystkich bądź wybranych Usług, Uczestnik zostanie poinformowany tym fakcie co najmniej na 30 (trzydzieści) dni przed datą zawieszenia lub zakończenia świadczenia wszystkich bądź wybranych Usług, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub orzeczenie uprawnionego organu będzie wymagało od Circle K zawieszenia lub zakończenia świadczenia wszystkich bądź wybranych Usług w krótszym terminie. Informacja o zawieszeniu lub zakończeniu świadczenia wszystkich bądź wybranych Usług zostanie przekazana Uczestnikom za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres Uczestnika przypisany do Konta Uczestnika, jak również ogłoszona na Stronie WWW. W takim przypadku Circle K umożliwi Uczestnikom skorzystanie z korzyści nabytych przed datą zawieszenia lub zakończenia świadczenia wszystkich bądź wybranych Usług zgodnie z datą ważności poszczególnych korzyści, ale nie dłużej niż maksymalnie przez 90 (dziewięćdziesiąt) dni od daty zawieszenia lub zakończenia świadczenia wszystkich bądź wybranych Usług.

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ CIRCLE K

Żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza ani nie wyłącza odpowiedzialności Circle K, jeśli takie ograniczenie/wyłączenie nie jest dozwolone przez obowiązujące prawo, ani nie wpływa na obowiązkowe prawa konsumenta.

Circle K ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w granicach i na zasadach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Circle K nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w związku z działaniami podejmowanymi przez Uczestnika, które stanowią naruszenie Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa w, tym w szczególności za:

- 5.1 utratę przez Uczestnika danych lub szkody w przypadku, kiedy zdarzenia te wystąpiły w wyniku nieprawidłowego korzystania z urządzenia mobilnego bądź nieprawidłowego działania lub wad takiego urządzenia;

- 5.2 szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostępu do Aplikacji lub jej poszczególnych funkcjonalności, jak np. Circle K extra, Ładowanie pojazdu, Płatności mobilne;
- 5.3 nieprawidłowe działanie transmisji danych w sieciach operatorów telekomunikacyjnych;
- 5.4 niemożność zrealizowania poszczególnych usług ze względu na brak wystarczającej ilości środków pieniężnych na kartach płatniczych, zarejestrowanych w Aplikacji;
- 5.5 skutki podania przez Uczestnika nieprawdziwych lub niepełnych danych podczas procesu Rejestracji lub podczas dokonywania Transakcji;
- 5.6 utratę przez Uczestnika Karty płatniczej, Karty do ładowania bądź innych nośników informacji używanych w Aplikacji,
- 5.7 skutki nieprawidłowego zainstalowania Aplikacji bądź niedokonania przez Użytkownika wymaganych aktualizacji Aplikacji lub Strony WWW;
- 5.8 szkody powstałe na skutek niestosowania się Użytkownika do postanowień Instrukcji Obsługi;
- 5.9 utratę pojazdu lub pozostawionych w nim przedmiotów na skutek działania Uczestnika lub osób trzecich;
- 5.10 Błędy w działaniu usług o charakterze globalnym, jak np. błędy sieci Internet, usług dostawców zewnętrznych, jak np. Microsoft lub sieci telekomunikacyjnych;
- 5.11 korzystanie ze Stacji Ładowania pomimo wystąpienia którejkolwiek z przesłanek określonych w Rozdziale I ust. 5 Regulaminu.

6. ZOBOWIĄZANIA UCZESTNIKA

Korzystanie z Usług jest możliwe wyłącznie dla osób, które ukończyły co najmniej 16 lat i które posiadają co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych. Uczestnik, który nie ukończył 18 roku życia, może utworzyć Konto wyłącznie pod nadzorem rodzica lub opiekuna prawnego, który przeczytał, zrozumiał i zaakceptował postanowienia Regulaminu w imieniu swoim i Uczestnika.

Uczestnik, zawierając Umowę, zobowiązuje się uważnie zapoznać się z Regulaminem. Ponadto, Uczestnik zobowiązuje się przy zawarciu Umowy przedstawić prawdziwe dane i informacje na swój temat oraz uaktualniać te dane na bieżąco w razie zmian. Uczestnik oświadcza ponadto, że dane podawane

przez niego na potrzeby korzystania z Usług nie będą naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich.

Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego zgłoszenia Circle K za pośrednictwem BOK jakiegokolwiek nieuprawnionego użycia danych Użytkownika podanych w Aplikacji lub na Stronie WWW. Ponadto, w przypadkach określonych w zdaniu poprzedzającym, Użytkownik powinien niezwłocznie dokonać blokady wszystkich kart płatniczych i Kart do ładowania, jak również innych nośników informacji zarejestrowanych w Aplikacji lub na Stronie WWW u ich wystawców.

W sytuacji, gdy podczas korzystania przez Uczestnika z Aplikacji lub Strony WWW ma miejsce korzystanie z usług świadczonych przez podmioty inne niż Circle K (jak przykładowo dostawców kart płatniczych czy Operatorów), Uczestnik ma obowiązek we własnym zakresie przestrzegać określonych przez te podmioty regulacji.

7. UTRATA STATUSU UCZESTNIKA

Circle K zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta Uczestnika ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach: brak przestrzegania warunków Regulaminu, umyślne nadużywanie swojego lub innego Konta, podawanie nieprawdziwych danych, zachowywanie się w sposób sprzeczny z zasadami współżycia społecznego lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

8. ROZWIĄZANIE UMOWY DOTYCZĄCEJ USŁUG PRZEZ UCZESTNIKA

Uczestnik może rozwiązać Umowę w zakresie całości Usług w każdym czasie poprzez usunięcie Konta w Aplikacji.

Uczestnik może również złożyć oświadczenie o rozwiązaniu Umowy za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (bokextra@circlek.eu lub pocztą na adres: Circle K Polska sp. z o.o., ul. Puławska 86, 02-603 Warszawa), podając dane pozwalające na identyfikację Uczestnika, w szczególności imię i nazwisko, numer telefonu, numer Identyfikatora, CKID lub inne dane, które będą wymagane przez Circle K Polska sp. z o.o. w celu identyfikacji Uczestnika. Uczestnik może posłużyć się formularzem dostępnym w załączniku nr 1 do Regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe.

Rozwiązanie przez Uczestnika Umowy jest równoznaczne z utratą przez Uczestnika wszelkich korzyści, które zostały przyznane Uczestnikowi w Circle K extra. Ponadto Circle K zaniecha wszelkiej komunikacji z Uczestnikiem (oprócz wszelkiego potwierdzenia odbioru wypowiedzenia lub jakiegokolwiek innej komunikacji wymaganej przez prawo). Uczestnik utraci także możliwość zalogowania się na swoje Konto.

9. ROZWIĄZANIE UMOWY DOTYCZĄCEJ USŁUG PRZEZ CIRCLE K

Circle K ma prawo rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w zakresie wszystkich lub poszczególnych Usług w sytuacji:

- 9.1 nieprzestrzegania przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu, korzystania z Aplikacji na urządzeniu mobilnym i przy użyciu danych innego Uczestnika, jak również w przypadku korzystania przez Uczestnika z Aplikacji w sposób sprzeczny z prawem, przy czym w takich wypadkach Circle K Polska przed rozwiązaniem Umowy wezwie Uczestnika do zaniechania naruszeń i wyznaczy Uczestnikowi dodatkowy termin na zaniechanie naruszeń Umowy, nie krótszy niż 7 (siedem) dni;
- 9.2 naruszenia przez Uczestnika powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających lub mogących mieć wpływ na wykonywanie Umowy, w tym w sytuacji uzasadnionego podejrzenia popełnienia przez Uczestnika przestępstwa mającego lub mogącego mieć wpływ na wykonywanie Umowy albo w sytuacji popełnienia takiego przestępstwa.

10. REKLAMACJE

Uczestnik ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących korzystania z Usług Circle K. Reklamacja powinna zawierać opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz dane Uczestnika niezbędne do jej rozpatrzenia, a Circle K może zażądać przedstawienia paragonu lub innego dowodu dokonania zakupu, jeśli dane konieczne do rozpatrzenia reklamacji nie mogą zostać ustalone w inny sposób. Reklamacje mogą być składane pisemnie na adres Circle K Polska sp. z o.o., ul. Puławska 86, 02-603 Warszawa, elektronicznie za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta lub e-mailowo na adres bok@circlekeurope.com z dopiskiem „Reklamacja”, a w przypadku reklamacji dotyczących programu lojalnościowego Circle K extra, dokonania lub nieprawidłowej realizacji Transakcji, albo CKID – na

adres bokextra@circlekeurope.com. W zakresie reklamacji dotyczących nieprawidłowej realizacji lub braku realizacji Ładowania pojazdu, reklamacja może zostać złożona także niezwłocznie po zakończeniu korzystania z usługi, bezpośrednio w Punkcie Sprzedaży, na terenie którego znajduje się Stacja Ładowania wykorzystywana przez Uczestnika. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia ich doręczenia, a reklamacje z tytułu rękojmi – w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia. Circle K, rozpatrując reklamacje, stosuje postanowienia Regulaminu, a o decyzji w sprawie reklamacji informuje Uczestnika drogą e-mailową, jeżeli adres został podany albo listownie.

11. WYMAGANIA TECHNICZNE

Instalacja Aplikacji powinna zostać dokonana na telefonie komórkowym (smartfon) kompatybilnym z Aplikacją, zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie urządzenia mobilnego lub w sklepie Operatora. Celem korzystania z Aplikacji oraz Strony WWW, Użytkownik musi być podłączony do sieci internetowej przy użyciu urządzenia mobilnego, z zainstalowaną najnowszą wersją oprogramowania iOS/Android.

12. BŁĘDY TECHNICZNE I SIŁA WYŻSZA

Circle K nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu swoich zobowiązań, jeśli jest to spowodowane zdarzeniami pozostającymi poza jego uzasadnioną kontrolą, takimi jak klęski żywiołowe, ekstremalne warunki pogodowe, pandemia, spory pracownicze, działania władz, zmiany w prawie lub zakłócenia w systemach informatycznych, sieciach, usługach płatniczych lub infrastrukturze obsługiwanej przez Circle K lub jego partnerów.

Jeżeli zajdzie wyjątkowa sytuacja niezależna od Circle K, która znacznie utrudnia lub uniemożliwia Circle K spełnienie zobowiązań Circle K względem Uczestników wynikające z Regulaminu lub regulaminów specjalnych promocji dla Uczestników, zobowiązania Circle K zostaną zawieszane na czas trwania tej sytuacji. Po ustaniu przyczyny uniemożliwiającej Circle K wywiązanie się ze swoich zobowiązań, Circle K dołoży wszelkich starań w celu odtworzenia lub zagwarantowania praw, które byłyby przyznane Uczestnikom, gdyby sytuacja opisana w niniejszym punkcie nie zaszła.

Zobowiązania, których dotyczy dana sytuacja, są zawieszane jedynie na czas trwania danego zdarzenia

i tylko w zakresie, którego dotyczy. Circle K podejmie uzasadnione kroki w celu złagodzenia wpływu i przywrócenia Usługi tak szybko, jak będzie to możliwe.

Niniejsza klauzula nie ma wpływu na jakiegokolwiek prawa przysługujące Uczestnikowi na mocy obowiązujących przepisów prawa.

13. PLIKI COOKIE

Circle K używa tzw. plików cookie oraz podobnych technologii, które między innymi zapamiętują wizyty na stronach internetowych w celu zapewnienia ich prawidłowego działania lub zwiększenia ich wydajności, a także w celu przekazania właścicielom stron informacji dotyczących ich wykorzystania. Niektóre pliki cookie używane przez Circle K mogą służyć do identyfikacji Uczestnika w Internecie. Circle K zastrzega sobie prawo do wykorzystywania danych z plików cookie w formie zbiorczej w celu poprawy stabilności i funkcjonalności strony Circle K.

Plik cookie to mały plik tekstowy, który strona internetowa zapisuje na telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Uczestnika podczas odwiedzania przez niego strony internetowej. Pozwala on stronie internetowej zapamiętać wykonywane działania i preferencje (takie jak język, rozmiar czcionki i inne preferencje dotyczące wyświetlania) przez pewien okres, dzięki czemu nie muszą być one dostosowywane za każdym razem, gdy Uczestnik wraca na stronę lub przechodzi z jednej strony na drugą.

Pliki cookie mogą być w każdej chwili usunięte z przeglądarki bez wpływu na status członkostwa w programie lojalnościowym Circle K extra. Więcej informacji o tym jakich plików cookie używamy i dlaczego, znajduje się na stronie internetowej www.circlek.pl/cookie.

II. DEFINICJE

- Aplikacja** - aplikacja mobilna Circle K udostępniana na terenie Polski przez Circle K Polska, instalowana w telefonie komórkowym (smartfon) lub innym, kompatybilnym urządzeniu elektronicznym Uczestnika, za pośrednictwem której Uczestnik uzyskuje dostęp do Usług;
- Apple** - Apple Inc., podmiot trzeci związany z korzystaniem z Usług za pośrednictwem systemu iOS;
- Autocharge** - usługa automatycznej aktywacji i realizacji pojedynczej Sesji Ładowania realizowana zgodnie z Rozdziałem III ust. 12 Regulaminu;
- BOK** - Biuro Obsługi Klienta w Circle K Polska, aktualne dane i adresy kontaktowe oraz dni i godziny, w które BOK jest czynne dla Uczestników, podawane są na Stronie WWW;
- Brelok Ładowania** - przenośne urządzenie identyfikacyjne umożliwiające bezprzewodową identyfikację Użytkownika oraz autoryzację korzystania ze stacji ładowania pojazdów elektrycznych;
- Cennik** - wykaz cen ładowania pojazdów elektrycznych dostępny w Aplikacji oraz na Stacji Ładowania;
- Circle K extra** - program lojalnościowy prowadzony przez Circle K na zasadach określonych w Regulaminie;
- Circle K ID / CKID** - (circlek-id) platforma dostępna dla Uczestników pod adresem <https://id.circlekeurope.com>, służąca do zarządzania tożsamością pozwalająca wybierać usługi świadczone przez spółki z grupy Circle K Polska, z których chce korzystać na zasadach określonych w Regulaminie;
- Funkcje mobilne** - funkcje Usług dostępne za pośrednictwem urządzenia mobilnego, w tym komunikacyjne i lokalizacyjne;
- Identyfikator** - nośnik identyfikacji Uczestnika w programie lojalnościowym Circle K extra w formie określonej Regulaminem;
- Informacje zwrotne** - sugestie, opinie i inne uwagi Uczestnika dotyczące Usług;
- Instrukcja Obsługi** - instrukcja obsługi Stacji Ładowania znajdująca się bezpośrednio przy Stacji Ładowania;
- Karta płatnicza** - karta płatnicza Uczestnika służąca do dokonywania zakupów towarów lub usług w Aplikacji lub na Stronie WWW;
- Konto** - konto Uczestnika w Aplikacji lub na Stronie WWW, powiązane z Kontem CKID Uczestnika utworzone na skutek dokonania Rejestracji, uprawniające do korzystania z Usług;
- Konto CKID** - indywidualne konto Uczestnika utworzone w CKID;
- Ładowanie pojazdu** - usługa świadczona przez Circle K Polska na rzecz Uczestnika polegająca na ładowaniu akumulatorów pojazdu elektrycznego Uczestnika w ramach pojedynczej Sesji Ładowania przy użyciu infrastruktury Stacji Ładowania, która rozpoczyna się z chwilą dokonania Preautoryzacji i kończy z chwilą zakończenia Sesji Ładowania;

17. **Materiały Uczestnika** - dowolny tekst, obrazy, wideo, audio, dane lub inne treści, które Uczestnik przesyła, przekazuje, publikuje lub w inny sposób udostępnia za pośrednictwem CKID, Strony WWW, w tym za pośrednictwem stron kontrolowanych przez Spółkę na platformach osób trzecich (w przypadku interakcji Uczestnika ze Spółką za pośrednictwem tych stron);
18. **Operator** - podmiot prowadzący sklep internetowy, zajmujący się dystrybucją oprogramowania dla urządzeń mobilnych taki jak Google Play oraz AppStore;
19. **Partner** – podmiot współpracujący z Circle K lub Circle K Polska, który ma prawo przyznawać Uczestnikom korzyści oraz udzielać rabaty lub inne uprawnienia wskazane w osobnym regulaminie lub obowiązujących aktualnie materiałach opublikowanych przez Circle K, Circle K Polska lub Partnera;
20. **Polityka prywatności** – polityka prywatności obowiązująca w Circle K dostępna w Aplikacji oraz na Stronie WWW;
21. **Poziom** - poziom Uczestnika w programie lojalnościowym Circle K Extra ustalany w oparciu o aktywność lub poziom wydatków Uczestnika w Punktach Sprzedaży uprawniający Uczestnika do otrzymania określonych korzyści opisanych szczegółowo w Regulaminie;
22. **Preautoryzacja** - czasowa blokada środków pieniężnych na karcie płatniczej Uczestnika, dokonywana w Aplikacji, na potrzeby zabezpieczenia rozliczenia Transakcji w Aplikacji, niezbędna do wykonania Ładowania i jest każdorazowo inicjowana poprzez wprowadzenie przez Użytkownika odpowiednich komend w Aplikacji;
23. **Produkty** – paliwa ciekłe oraz usługi myjni świadczone w Punktach Sprzedaży, których zakup jest możliwy przy użyciu Aplikacji;
24. **Program** - program zarządzania tożsamością Circle K ID umożliwiający dostęp do wybranych usług Circle K;
25. **Punkt Sprzedaży** - stacja paliw w sieci pod marką Circle K w Polsce, szczegółowo wymienione na Stronie WWW;
26. **Regulamin** – niniejszy Skonsolidowany regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w aplikacji oraz na stronie internetowej Circle K;
27. **Rejestracja** - proces, w którym za pośrednictwem Aplikacji lub Strony WWW Uczestnik aktywuje Usługi świadczone za pomocą Aplikacji lub Strony WWW oraz uzyskuje CKID;
28. **Sesja Ładowania** – proces ładowania akumulatorów pojazdu elektrycznego przy użyciu Stacji Ładowania, rozpoczynający się z chwilą podłączenia pojazdu Uczestnika do Stacji Ładowania oraz zakończony w chwili odłączenia pojazdu Uczestnika od Stacji Ładowania na skutek decyzji Uczestnika lub na skutek pełnego naładowania akumulatorów w pojeździe Uczestnika lub na skutek wyczerpania środków na karcie płatniczej użytej do dokonania Transakcji;
29. **Stacja Ładowania** – urządzenie umożliwiające dokonywanie zakupu Ładowania zgodnie z postanowieniami Regulaminu zlokalizowane na wybranych stacjach paliw w sieci Circle K Polska, których aktualna lista jest dostępna w Aplikacji oraz na Stronie WWW;
30. **Strona WWW** – strona internetowa Circle K Polska pod adresem www.circlek.pl;
31. **Transakcja** – transakcja bezgotówkowa obejmująca płatność za Ładowanie pojazdu lub za Produkty zakupione w Punkcie Sprzedaży, realizowana z wykorzystaniem Aplikacji, przeprowadzana bez konieczności dokonania płatności za zakupione Produkty w kasie Punktu Sprzedaży, a w przypadku Ładowania - transakcja bezgotówkowa obejmująca płatność za Ładowanie realizowana z wykorzystaniem Aplikacji, przeprowadzana poprzez finalne rozliczenie Preautoryzacji po zakończeniu danej Sesji Ładowania;
32. **Treści** - wszelkie informacje i materiały udostępniane w ramach Usług;
33. **Uczestnik** - osoba fizyczna posiadająca Circle K ID, która ukończyła 16 rok życia, posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupów, mająca dostęp do Usług w Punktach Sprzedaży, na Stronie WWW lub w Aplikacji, w charakterze osoby nieprowadzącej działalności gospodarczej;
34. **Umowa** - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie dostępu do Usług, zawierana pomiędzy Circle K a Uczestnikiem na czas nieokreślony, z chwilą dokonania Rejestracji. Do czasu dokonania Rejestracji możliwe jest korzystanie z Usług w ograniczonym zakresie;
35. **Usługi** - usługi świadczone drogą elektroniczną w zakresie dostępu i korzystania ze wszystkich funkcjonalności Aplikacji, Strony WWW oraz strony <https://id.circlekeurope.com> na podstawie Umowy obejmujące w szczególności CKID, członkostwo w programie lojalnościowym Circle K extra, funkcję

płatności mobilnych oraz funkcjonalności związane z ładowaniem;

- 36. Usługi osób trzecich** - treści, reklamy, aplikacje lub witryny internetowe dostarczane przez osoby trzecie;
- 37. Wizyta** – sfinalizowana transakcja zarejestrowana w programie lojalnościowym Circle K extra, począwszy od dnia 23 września 2025 roku, dokonana przy pomocy jednego z Identyfikatorów. Za sfinalizowaną transakcję uważa się transakcję, która została w pełni rozliczona pomiędzy Circle K Polska sp. z o.o. a Uczestnikiem i zafiskalizowana w Punkcie Sprzedaży, wliczając w to aktualnie dokonywaną przez Uczestnika transakcję pod warunkiem, że ona także zostanie rozliczona i zafiskalizowana w Punkcie Sprzedaży;
- 38. Wizyta zagraniczna** – transakcja zarejestrowana w programie lojalnościowym Circle K extra we wskazanym przez Circle K Punkcie Sprzedaży poza granicami Polski. Lista takich krajów objętych aktualnie programem lojalnościowym Circle K extra znajduje się na Stronie WWW;

III. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE POSZCZEGÓLNYCH USŁUG

A. PROGRAM LOJALNOŚCIOWY CIRCLE K EXTRA

Regulamin wyjaśnia, w jaki sposób działa program Circle K extra, jakie korzyści można uzyskać oraz opisuje zasady członkostwa w Circle K extra. Circle K extra korzysta z Circle K ID za pośrednictwem platformy OKTA, zgodnie z odrębnymi ogólnymi warunkami i polityką prywatności.

Nazwa programu lojalnościowego może być zmieniona w każdym czasie.

1. UDZIAŁ W CIRCLE K extra

- 1.1. Circle K extra jest programem lojalnościowym dla Uczestników. Uczestnicy poniżej 18 roku życia mogą zostać wyłączeni z udziału w niektórych specjalnych promocjach lub nie otrzymać niektórych korzyści wynikających z udziału w Circle K extra, jeśli takie ograniczenia wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 1.2. Circle K extra jest przeznaczony wyłącznie do użytku osobistego i nie może być wykorzystywany do zakupu towarów w celu ich odsprzedaży.
- 1.3. Uczestnik może mieć tylko jedno Konto. Pełny dostęp do Konta możliwy jest wyłącznie za pośrednictwem Aplikacji.

- 1.4. Uczestnictwo w Circle K extra obowiązuje do momentu jego wyraźnego zawieszenia lub zakończenia przez Circle K, zgodnie z procedurą wskazaną w Rozdziale I pkt 9 Regulaminu lub do czasu utraty statusu Uczestnika w Circle K extra, zgodnie z procedurą wskazaną w Rozdziale I pkt 7 Regulaminu lub do czasu anulowania uczestnictwa w Circle K extra przez Uczestnika, zgodnie z procedurą wskazaną w Rozdziale I pkt 8 Regulaminu.
- 1.5. Do Circle K extra można przystąpić poprzez dokonanie Rejestracji w następujący sposób:
- 1.5.1. poprzez pobranie Aplikacji oraz wypełnienie formularza rejestracyjnego, podawszy dane wymagane w formularzu rejestracyjnym;
- 1.5.2. poprzez rozpoczęcie Rejestracji w Punkcie Sprzedaży, podając jeden unikalny numer telefonu komórkowego Uczestnika, a następnie kliknięcie w link otrzymany w wiadomości SMS oraz poprzez uzupełnienie danych niezbędnych do dokończenia procesu Rejestracji;
- 1.5.3. poprzez realizację innej, udostępnionej przez Circle K w danym czasie ścieżki Rejestracji - w takiej sytuacji, procedura rejestracji zostanie określona na Stronie WWW.

2. NOŚNIKI IDENTYFIKACJI W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM CIRCLE K extra

Uczestnik może mieć przypisanych do swojego konta w programie lojalnościowym Circle K extra łącznie maksymalnie 5 (pięć) Identyfikatorów, niezależnie od ich formy.

2.2. Za Identyfikatory uznaje się:

- 2.2.1. Karty płatnicze:** Nośnikiem identyfikacji jest Pierwotny Numer Konta (PAN) (np. 16-to cyfrowy numer wydrukowany na przodzie karty bankowej);
- 2.2.2. Karty Circle K extra:** Nośnikiem identyfikacji jest numer karty lojalnościowej wydanej w formie fizycznej przez Circle K obejmujący karty pod nazwami: karta Circle K extra, karta Circle K extra Club, karta Premium Club, karta Statoil Extra;
- 2.2.3. Karty flotowe Circle K:** Nośnikiem identyfikacji jest numer karty flotowej wydanej przez Circle K Polska sp. z o.o. lub inny podmiot, jeśli zostały zarejestrowane na Koncie Uczestnika. Karty flotowe Circle K służą jedynie do identyfikacji Uczestnika w Circle K extra, chyba, że odrębne regulaminy przyznają szczególne uprawnienia Uczestnikom

- będącym Uczestnikami takich kart flotowych;
- 2.2.4. Karty partnerskie:** Nośnikiem identyfikacji jest numer wydrukowany na karcie partnerskiej. Aktualna lista kart partnerskich znajduje się na Stronie WWW;
- 2.2.5. Urządzenia elektroniczne:** Nośnikiem identyfikacji jest kod EAN dostępny na koncie Uczestnika w programie lojalnościowym Circle K extra widoczny w aplikacji mobilnej Circle K. W takim przypadku Uczestnik w celu okazania nośnika identyfikacji posługuje się urządzeniami mobilnymi, takimi jak telefon, smartwatch, itp. Urządzenia, o których mowa powyżej muszą być zalogowane do konta Circle K extra Uczestnika w czasie dokonania zakupu w Punkcie Sprzedaży. Nie można dokonać rejestracji Transakcji w Circle K extra za pomocą nieoryginalnego nośnika identyfikacji (np. zrzut ekranu z aplikacji mobilnej Circle K).
- 2.3.** Identyfikatorami nie są oferowane przez Circle K lub Circle K Polska sp. z o.o. Karta Easy Card oraz Karta Podarunkowa Circle K. Zakupy realizowane za pośrednictwem tych kart nie będą rejestrowane w ramach programu lojalnościowego Circle K extra.
- 2.4.** Identyfikatorem nie jest wirtualna karta płatnicza, niezależnie od formy jej wydania (np. pierścienie płatnicze, opaski płatnicze, portfele elektroniczne itp.). Zakupy realizowane za pośrednictwem tych kart nie będą rejestrowane w ramach programu lojalnościowego Circle K extra.
- 2.5.** Osoby trzecie, które używają Identyfikatora przypisanego do Konta danego Uczestnika w celu nabycia towarów lub usług objętych programem lojalnościowym Circle K extra lub w celu uzyskania jakichkolwiek korzyści wynikających z udziału w Circle K extra lub posiadają dostęp do Konta Uczestnika, uważa się za osoby działające w imieniu i na rzecz danego Uczestnika za jej/jego zgodą.
- 2.6.** Zgubione Identyfikatory powinny być natychmiast usunięte z Konta Uczestnika poprzez aplikację mobilną Circle K. Do czasu usunięcia utraconego Identyfikatora Circle K nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione użycie Identyfikatora, w szczególności za wykorzystanie przyznanych Uczestnikowi korzyści. W przypadku, gdy utracony Identyfikator (bez
- względu na jego status w programie lojalnościowym Circle K extra) jest kartą wydaną przez Partnera lub bank, Circle K nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieuprawnione użycie takiej karty w celu zapłaty za towary lub usługi
- 2.7.** Identyfikator wydany przez Circle K lub Circle K Polska sp. z o.o. zachowuje ważność w zakresie swojej funkcjonalności w programie lojalnościowym Circle K extra w okresie udziału Uczestnika w Circle K extra, z zachowaniem odpowiednich postanowień Regulaminu. Identyfikatory wydane przez podmiot trzeci zachowują ważność w zakresie swojej funkcjonalności zgodnie z postanowieniami odrębnej umowy z podmiotem trzecim.
- 3. KORZYŚCI Z UDZIAŁU W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM CIRCLE K EXTRA** Program lojalnościowy Circle K extra uregulowany w Regulaminie extra jest prowadzony w Polsce i wszelkie korzyści przedstawione poniżej są dostępne jedynie na terytorium Polski w Punktach Sprzedaży, dla Uczestników, którzy dokonali akceptacji Regulaminu extra. Jednakże niektóre korzyści w programie lojalnościowym Circle K extra mogą zostać zrealizowane przez Uczestników za granicą zgodnie z postanowieniami ust. 9.1. do 9.8. Regulaminu.
- 3.2.** Uczestnik programu Circle K extra może otrzymać następujące korzyści:
- 3.2.1.** rabaty;
- 3.2.2.** elektroniczna karta lojalnościowa w Aplikacji;
- 3.2.3.** kupony elektroniczne;
- 3.2.4.** specjalne promocje.
- 3.3.** Nie jest możliwym uzyskanie jakichkolwiek korzyści w programie lojalnościowym Circle K extra za zakup towarów lub usług, co do których przepisy prawa wprowadzają ograniczenia w zakresie sprzedaży, promocji lub reklamy. Dotyczy w szczególności napojów alkoholowych (z wyłączeniem piwa) w rozumieniu ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi; wyrobów tytoniowych w rozumieniu ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz e-papierosów i pojemników (wkładów) zapasowych do tych produktów; preparatów do początkowego żywienia niemowląt i przedmiotów służących do karmienia niemowląt w rozumieniu ustawy o bezpieczeństwie żywności i żywienia; podlegających refundacji ze środków

publicznych: leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego lub wyrobów medycznych w rozumieniu ustawy o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych; produktów leczniczych w rozumieniu prawa farmaceutycznego, wydatków w celu odpłatnego wzięcia udziału w grze hazardowej w rozumieniu ustawy o grach hazardowych. Dodatkowo, nie jest możliwym uzyskanie jakichkolwiek korzyści w programie lojalnościowym Circle K extra za zakup kart lub doładowań elektronicznych i telefonicznych typu pre-paid; biletów uprawniających do przejazdu środkami transportu publicznego oraz za najem przyczepek.

3.4. Przyznanie korzyści w programie lojalnościowym Circle K extra może być uzależnione od ilości Wizyt.

4.1. Uczestnicy mogą otrzymać rabaty na paliwo oferowane w Punktach Sprzedaży. Wysokość rabatu przyznanego danemu Uczestnikowi zależna jest od ilości Wizyt, przy czym dla określenia wysokości rabatu uwzględniane będą wyłącznie wizyty w okresie ostatnich 90 (dziewięćdziesięciu) dni. Limit wizyt w dniu kalendarzowym wynosi 5 (pięć), co oznacza, że każdy kolejny zakup towarów lub usług w Punktach Sprzedaży w danym dniu kalendarzowym nie będzie wliczany do ilości wizyt w okresie ostatnich 90 (dziewięćdziesięciu) dni.

4.2. Rabaty na paliwo oferowane w Punktach Sprzedaży przyznawane są Uczestnikowi wedle określonych poniżej Poziomów:

4.2.1. Poziom 1 - do 4 Wizyt w okresie ostatnich 90 dni – rabat wynosi 0,02 zł (dwa grosze) brutto za każdy zatankowany litr paliwa miles95®, miles® diesel lub LPG SupraGas® oraz 0,04 zł (cztery grosze) brutto za każdy zatankowany litr paliwa miles+® 95, miles+® 98, miles+® diesel albo;

4.2.2. Poziom 2 – od 5 do 14 Wizyt w okresie ostatnich 90 dni - rabat wynosi 0,04 zł (cztery grosze) brutto za każdy zatankowany litr paliwa miles95®, miles® diesel lub LPG SupraGas® oraz 0,06 zł (sześć groszy) brutto za każdy zatankowany litr paliwa miles+® 95, miles+® 98, miles+® diesel albo;

4.2.3. Poziom 3 – od 15 Wizyt (łącznie) w okresie ostatnich 90 dni - rabat wynosi

0,06 zł (sześć groszy) brutto za każdy zatankowany litr paliwa miles95®, miles® diesel lub LPG SupraGas® oraz 0,08 zł (osiem groszy) brutto za każdy zatankowany litr paliwa miles+® 95, miles+® 98, miles+® diesel.

5. ELEKTRONICZNA KARTA LOJALNOŚCIOWA

5.1. Uczestnicy, którzy rejestrują Wizyty w Punktach Sprzedaży przy użyciu Identyfikatora Circle K extra, mogą uzyskać dodatkowe korzyści w postaci dedykowanych kuponów elektronicznych widocznych wyłącznie na koncie Uczestnika w Circle K extra w Aplikacji.

5.2. Warunkiem otrzymania korzyści opisanych w ust. 5.1. powyżej jest dokonanie 5 (pięciu) Wizyt. Limit Wizyt w dniu kalendarzowym wynosi 5 (pięć), co oznacza, że każdy kolejny zakup towarów lub usług w Punktach Sprzedaży w danym dniu kalendarzowym nie uprawnia do uzyskania korzyści opisanych w ust. 5.1. powyżej.

5.3. Uczestnik po każdorazowym spełnieniu warunku wskazanego w ust. 5.1. Regulaminu otrzyma na swoim koncie w Circle K extra w Aplikacji możliwość wyboru jednego z 5 (pięciu) dedykowanych kuponów elektronicznych.

5.4. Termin na dokonanie wyboru, o którym mowa w ust. 5.2. powyżej jest widoczny w Aplikacji i wynosi 90 (dziewięćdziesiąt) dni od daty dokonania piątej Wizyty uprawniającej do otrzymania tej korzyści.

6. KUPONY ELEKTRONICZNE

6.1. Elektroniczny kupon to zapisany w formie elektronicznej kupon wartościowy, dzięki któremu Uczestnik ma prawo do otrzymania rabatu lub może dokonać wymiany kuponu na konkretny produkt lub usługę zgodnie z treścią kuponu elektronicznego. Kupon elektroniczny może być wykorzystany jednokrotnie w terminie jego ważności w Punkcie Sprzedaży przy stanowiskach kasowych z obsługą.

6.2. Kupony elektroniczne mają charakter osobisty i nie podlegają przeniesieniu, jak również nie mogą zostać wymienione na gotówkę.

6.3. Termin ważności wybranego przez Uczestnika kuponu elektronicznego widoczny jest w treści danego kuponu elektronicznego w aplikacji mobilnej Circle K. Termin ten jest wiążącym źródłem informacji w przypadku wszelkich sporów dotyczących ważności kuponu elektronicznego;

6.4. Wszystkie kupony elektroniczne Circle K extra są zarządzane przez Circle K. Circle K otrzymuje

informacje o tym, kiedy i gdzie kupon elektroniczny został wykorzystany. Uczestnicy mogą uzyskać te same informacje, logując się na swoje konto w programie lojalnościowym Circle K extra w Aplikacji. W razie potrzeby dodatkowej pomocy należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.

7. SPECJALNE PROMOCJE

Specjalna promocja to oferta limitowana skierowana do Uczestników. Może być ona zaprezentowana jako m.in. dodatkowy rabat na produkty lub usługi, kupony elektroniczne, prezenty itp.

8. PODATKI I RELACJE MIĘDZY UCZESTNIKIEM A JEGO PRACODAWCĄ

Jeśli dana korzyść w programie lojalnościowym Circle K extra została uzyskana w związku ze stosunkiem pracy łączącym Uczestnika z jego pracodawcą, a korzyść ta została wykorzystana do celów prywatnych Uczestnika, może ona podlegać opodatkowaniu (zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa). Uczestnik jest odpowiedzialny za poinformowanie swojego pracodawcy i/lub odpowiedniego urzędu o takiej korzyści oraz za uiszczenie ewentualnych podatków, jeśli są wymagane. Circle K nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody, które mogą wynikać z nieprzestrzegania tego wymogu przez Uczestnika.

9. WIZYTY ZAGRANICZNE

- 9.1. Program lojalnościowy Circle K extra uwzględnia transakcje zagraniczne dokonane na stacjach paliw w sieci pod marką Circle K w innych krajach na warunkach określonych w Regulaminie. W związku z tym, Uczestnicy mogą, w celu uzyskania korzyści w ramach programu lojalnościowego Circle K extra, realizować Wizyty zagraniczne.
- 9.2. Wizyty zagraniczne będą rejestrowane w programie lojalnościowym Circle K extra na koncie Uczestnika zarejestrowanego w Polsce, na zasadach przewidzianych dla Wizyt. Tym samym, Uczestnik ma prawo do otrzymania korzyści w programie lojalnościowym Circle K extra, z zastrzeżeniem odmienności określonych w ust. 9.3. do 9.7. Regulaminu.
- 9.3. Wszystkie dane dotyczące Wizyt zagranicznych są przechowywane w systemie Circle K extra powiązanim z krajem, w którym Wizyta zagraniczna fizycznie miała miejsce. Powyższe gwarantuje, że Uczestnik realizujący Wizyty

zagraniczne otrzyma korzyści z tytułu tych Wizyt zagranicznych na warunkach określonych Regulaminem.

- 9.4. W przypadku Wizyt zagranicznych obowiązują zasady kwalifikacji takich Wizyt zagranicznych w programie lojalnościowym Circle K extra przewidziane w regulaminie programu lojalnościowego Circle K extra w kraju dokonania Wizyty zagranicznej.
- 9.5. Uczestnicy mogą sprawdzić, która Wizyta zagraniczna była podstawą do przyznania Uczestnikowi korzyści. Informacje te są dostępne za pośrednictwem konta Uczestnika w programie lojalnościowym Circle K extra w Aplikacji i zapewniają przejrzystość pochodzenia korzyści przyznanych za daną Wizytę zagraniczną.
- 9.6. Uczestnicy dokonujący Wizyt zagranicznych mają prawo do uzyskania rabatów na paliwo lub usługi ładowania pojazdów elektrycznych (o ile takie rabaty są dostępne w danym zagranicznym Punkcie Sprzedaży w sieci Circle K). Wysokość przyznanego Uczestnikowi rabatu podczas dokonywania Wizyty zagranicznej zależy od tego, jaki Poziom rabatu przysługuje Uczestnikowi zgodnie z postanowieniami ust. 4.2.1. - 4.2.3. Regulaminu. Szczegółowa informacja o wysokościach rabatów w danym kraju dostępna jest wraz z listą krajów objętych aktualnie programem lojalnościowym Circle K extra na Stronie WWW.
- 9.7. Kupony elektroniczne wydane Uczestnikowi w ramach programu lojalnościowego Circle K extra w Polsce można zrealizować wyłącznie w Punktach Sprzedaży na terenie Polski. Kupony te nie mogą być realizowane za granicą. Jednocześnie, wszelkie Wizyty zagraniczne stanowią podstawę do przyznania Uczestnikowi kuponów elektronicznych ważnych w Punktach Sprzedaży na terenie Polski, po spełnieniu przez Uczestnika warunków określonych w ust. 5.1. - 5.4. Regulaminu.
- 9.8. W przypadku, gdy w danym kraju dostępna jest dodatkowa promocja dostępna dla wszystkich Uczestników bez konieczności użycia kuponów elektronicznych przypisanych do Konta Uczestnika, o której Circle K informuje Uczestników przy użyciu materiałów promocyjnych widocznych w danym zagranicznym Punkcie Sprzedaży w sieci Circle K, Uczestnik ma prawo do skorzystania z takiej dodatkowej promocji.

10. PARTNERZY PROGRAMU

LOJALNOŚCIOWEGO Circle K extra

- 10.1.** Program lojalnościowy Circle K extra może również obejmować oferty przedstawiane przez Partnerów. W przypadku, gdy Partner uczestniczy we wspólnych ofertach lojalnościowych, Circle K udostępni niektóre dane również Partnerowi, jedynie dla celów tej łącznej oferty / współpracy. To samo stosuje się do informacji, którą Circle K może otrzymać od Partnerów na temat Uczestnika.
- 10.2.** Partnerzy nie są upoważnieni ani bezpośrednio, ani przez domniemanie, by reprezentować Circle K lub by udzielać jakichkolwiek zapewnień, deklaracji, lub akceptować zobowiązania w imieniu Circle K, z wyjątkiem dystrybuowania materiałów związanych z Circle K extra w imieniu Circle K i dla przydzielania korzyści, jeżeli odpowiednie porozumienia zostały zawarte w stosunku do określonego Partnera lub korzyści.
- 10.3.** Informacje o Partnerach Circle K, ich ofertach w programie lojalnościowym Circle K extra i informacje o danych Uczestników wymienianych pomiędzy Circle K a Partnerami w danym czasie będą dostępne na Stronie WWW.

B. ŁADOWANIE POJAZDU

Circle K Polska obsługuje sieć stacji ładowania pojazdów elektrycznych, których aktualna lista znajduje się na Stronie WWW oraz w Aplikacji. Ładowanie można zakupić za pośrednictwem Aplikacji, jak również przy użyciu funkcji Autocharge oraz Breloków Ładowania.

11. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 11.1.** Ładowanie pojazdu w ramach pojedynczej Sesji Ładowania, jest równoznaczne z zawarciem pomiędzy Uczestnikiem a Circle K Polska umowy na czas określony obejmujący czas trwania pojedynczej Sesji Ładowania.
- 11.2.** Przed przystąpieniem do ładowania pojazdu Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się również z Instrukcją Obsługi.
- 11.3.** Przed rozpoczęciem korzystania z ładowania pojazdu wymagane jest dokonanie Rejestracji lub logowania do Aplikacji za pomocą danych Konta Uczestnika, a następnie:
- 11.3.1.** dodanie metody płatności służącej do korzystania z ładowania pojazdu w ramach Aplikacji poprzez dodanie danych co najmniej jednej Karty płatniczej. W czasie obowiązywania Umowy i korzystania przez

Użytkownika z Aplikacji, Użytkownik może dokonywać zmian w zakresie Kart płatniczych używanych do dokonywania opłat za ładowanie pojazdu za pomocą Aplikacji w dowolnym momencie;

- 11.3.2.** wybranie Stacji Ładowania, na której Użytkownik chce zrealizować Ładowanie pojazdu;
- 11.3.3.** zaakceptowanie Cennika widocznego w Aplikacji;
- 11.3.4.** podłączenie pojazdu do Stacji Ładowania zgodnie z Instrukcją Obsługi i instrukcjami widocznymi w Aplikacji;
- 11.3.5.** dokonanie Preautoryzacji;
- 11.3.6.** rozpoczęcie ładowania pojazdu poprzez naciśnięcie odpowiedniego przycisku w Aplikacji;
- 11.3.7.** oczekiwanie do czasu zakończenia ładowania pojazdu lub ręczne zakończenie ładowania pojazdu przez Uczestnika poprzez naciśnięcie przycisku zakończenia ładowania pojazdu w Aplikacji lub na ekranie Stacji Ładowania;
- 11.3.8.** odłączenie kabla ładowania od pojazdu Uczestnika.
- 11.4.** Preautoryzacja dokonywana jest na kwotę 120,00 zł (sto dwadzieścia złotych) brutto lub jej wielokrotność, jednakże nie więcej niż 720,00 zł (siedemset dwadzieścia złotych) brutto w ramach jednej Transakcji. Przed rozpoczęciem ładowania pojazdu konieczne jest wykonanie Preautoryzacji na kwotę 120,00 złotych. Pobranie wielokrotności tej kwoty może nastąpić tylko w przypadku, gdy podczas korzystania z ładowania pojazdu, Uczestnik pobierze energię o wartości przekraczającej kwotę pierwotnej Preautoryzacji. Klient będący konsumentem poprzez dokonanie Preautoryzacji oświadcza, że żąda, aby świadczenie ładowania pojazdu mogło się rozpocząć przed upływem terminu odstąpienia od Umowy w zakresie ładowania pojazdu. Rozliczenie Transakcji następuje zgodnie z treścią ust. 11.5. Regulaminu.
- 11.5.** Circle K dokona Preautoryzacji na karcie płatniczej Użytkownika zgodnie z treścią ust. 11.3.1. powyżej. Przedmiotowa karta płatnicza zostanie obciążona faktyczną kwotą Transakcji tego samego dnia, w którym dokonano Transakcji. Wszelkie kwoty objęte Preautoryzacją a przekraczające rzeczywistą kwotę Transakcji

zostaną zwolnione niezwłocznie po dokonaniu Transakcji, zgodnie z regulacjami obowiązującymi u operatora płatności oraz zgodnie z zasadami obowiązującymi w banku Uczestnika.

- 11.6.** Każda Transakcja dokonana przy użyciu Aplikacji jest dokumentowana elektronicznym potwierdzeniem Transakcji. Uczestnik ma prawo zażądać, aby doręczono mu fakturę za pośrednictwem poczty elektronicznej. Celem uzyskania faktury, Uczestnik zobowiązany jest do przesłania żądania w tym zakresie do BOK za pomocą poczty elektronicznej, dołączając potwierdzenie dokonania Transakcji oraz wskazując dane Uczestnika, które mają znaleźć się na fakturze oraz adres poczty elektronicznej, na który ma zostać wysłana faktura oraz dane kontaktowe Uczestnika. Tym samym Uczestnik wyraża zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt, w formie elektronicznej przez Circle K zgodnie z treścią ustawy z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług.

12. AUTOCHARGE I BRELOKI ŁADOWANIA

- 12.1.** Uczestnik ma także prawo do korzystania z Ładowania pojazdu w trybie Autocharge. W celu aktywacji usługi Autocharge, Uczestnik zobowiązany jest do uzupełnienia w Aplikacji danych swojego pojazdu, w tym m.in. marki oraz modelu pojazdu, zgodnie z poleceniami widocznymi w Aplikacji. Wraz z pierwszym podłączeniem pojazdu Uczestnika do Stacji Ładowania, do wewnętrznego systemu Circle K obsługującego Aplikację, pobierana jest informacja o numerze VID pojazdu Uczestnika.
- 12.2.** W przypadku chęci skorzystania przez Uczestnika z Ładowania pojazdu w trybie Autocharge wystarczającym jest podłączenie pojazdu do Stacji Ładowania zgodnie z Instrukcją Obsługi, co spowoduje automatyczne wykonanie Preautoryzacji oraz rozpoczęcie Ładowania pojazdu. Zakończenie Ładowania pojazdu dokonywane jest przez Uczestnika poprzez naciśnięcie stosownego przycisku zakończenia Ładowania pojazdu na Stacji Ładowania lub naciśnięcie stosownego przycisku w Aplikacji.
- 12.3.** Uczestnik może zrezygnować z usługi Autocharge w dowolnym momencie poprzez dezaktywowanie trybu Autocharge za pomocą Aplikacji lub poprzez usunięcie danych pojazdu w Aplikacji.
- 12.4.** W przypadku wybranych Stacji Ładowania Uczestnik ma możliwość zainicjowania Ładowania pojazdu także przy użyciu Breloka Ładowania. W celu aktywacji funkcjonalności korzystania z

Ładowania pojazdu przy pomocy Breloka Ładowania, Uczestnik zobowiązany jest do wprowadzenia do Aplikacji indywidualnego numeru Breloka Ładowania, zgodnie z poleceniami widocznymi w Aplikacji. W przypadku chęci skorzystania przez Uczestnika z Ładowania pojazdu przy pomocy Breloka Ładowania, należy podłączyć pojazd do Stacji Ładowania zgodnie z Instrukcją Obsługi oraz zbliżyć Brelok Ładowania do czytnika znajdującego się na Stacji Ładowania, co spowoduje automatyczne wykonanie Preautoryzacji oraz rozpoczęcie Ładowania pojazdu.

- 12.5.** Zakończenie Ładowania pojazdu dokonywane jest przez Uczestnika poprzez naciśnięcie stosownego przycisku zakończenia Ładowania pojazdu na Stacji Ładowania lub naciśnięcie stosownego przycisku w Aplikacji lub ponowne zbliżenie Breloka Ładowania do czytnika znajdującego się na Stacji Ładowania. Uczestnik może zrezygnować z funkcjonalności korzystania z Ładowania pojazdu przy pomocy Breloka Ładowania poprzez usunięcie indywidualnego numeru Breloka Ładowania w Aplikacji.

13. DZIAŁANIA NIEDOZWOLONE

Zabrania się korzystania ze Stacji Ładowania, w przypadku, gdy:

- 13.1.1.** pojazd posiada niesprawną baterię;
- 13.1.2.** pojazd nie posiada ważnego ubezpieczenia OC;
- 13.1.3.** pojazd przewozi materiały łatwopalne, żrące, wybuchowe lub inne podobne materiały i substancje mogące stworzyć zagrożenie dla osób i mienia;
- 13.1.4.** pojazd nie jest prawnie dopuszczony do ruchu drogowego;
- 13.1.5.** pojazd nie posiada ważnego przeglądu technicznego;
- 13.1.6.** w pojeździe występują problemy techniczne, które uniemożliwiają prawidłowe korzystanie ze Stacji Ładowania;
- 13.1.7.** Stacja Ładowania posiada widoczne usterki uniemożliwiające bezpieczną realizację Usług Ładowania lub jest używana przez inną osobę;
- 13.1.8.** doszło do awarii Stacji Ładowania lub gdy jest ona niedostępna z powodów technicznych.

14. ODSTĄPIENIE OD UMOWY DOTYCZĄCEJ ŁADOWANIA POJAZDU

Użytkownik będący konsumentem, akceptując postanowienia Regulaminu oświadcza, że zgodnie z treścią art. 38 ust. 1 pkt 6) ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2024 r. poz. 1796) Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Ładowania pojazdu opisanego w niniejszym Regulaminie.

C. PŁATNOŚCI MOBILNE

15. ZASADY REALIZACJI TRANSAKЦИИ

15.1. Przed rozpoczęciem Transakcji wymagane jest dokonanie Rejestracji lub logowania do Aplikacji, a następnie dodanie metody płatności służącej do korzystania z Usług w ramach Aplikacji poprzez dodanie danych co najmniej jednej Karty płatniczej: numer karty, data ważności karty oraz kod CVC/CCV. W czasie obowiązywania Umowy i korzystania przez Uczestnika z Aplikacji, Uczestnik może dokonywać zmian w zakresie kart używanych do dokonywania przez Uczestnika Transakcji za pomocą Aplikacji.

15.2. Celem dokonania Transakcji Uczestnik zobowiązany jest dokonać następujących czynności:

15.2.1. wjechanie pojazdem na teren Punktu Sprzedaży;

15.2.2. umożliwienie Aplikacji dostępu do lokalizacji GPS urządzenia mobilnego przez cały czas przebywania Uczestnika na terenie Punktu Sprzedaży;

15.2.3. wybranie rodzaju Produktu, którego zakupu chce dokonać Uczestnik poprzez kliknięcie w Aplikacji okienka „Paliwo” albo „Myjnia” a następnie:

1) w przypadku dokonania przez Uczestnika wyboru Produktu oznaczonego w Aplikacji jako „Paliwo”:

a. podjechanie pojazdem pod wolny dystrybutor na terenie Punktu Sprzedaży;

b. dokonanie wyboru zajętego przez Uczestnika dystrybutora potwierdzone kliknięciem odpowiedniego numeru dystrybutora w Aplikacji;

c. dokonanie wyboru karty płatniczej, za pomocą, której Uczestnik dokona Transakcji oraz dokonanie Preautoryzacji;

d. podniesienie pistoletu w ciągu maksymalnie 2 (dwóch) minut od chwili dokonania Preautoryzacji, a następnie włożenie pistoletu do baku pojazdu oraz

zwolnienie blokady pistoletu w ciągu maksymalnie 90 (dziewięćdziesięciu) sekund od chwili podniesienia pistoletu i zatankowanie pojazdu z zachowaniem ostrożności obowiązującej przy wykonywaniu tego rodzaju czynności i zatankowanie pojazdu;

2) w przypadku dokonania przez Uczestnika Produktu oznaczonego w Aplikacji jako „Myjnia”:

e. dokonanie wyboru karty płatniczej, za pomocą, której Uczestnik dokona Transakcji oraz dokonanie Preautoryzacji;

f. dokonanie Wyboru programu Myjni zgodnie z opcjami wskazanymi w Aplikacji oraz podjechanie pod wjazd myjni w Punkcie Sprzedaży;

g. dokonanie wyboru jednej z opcji „zostań na zewnątrz” albo „zostań w środku”;

h. wjechanie pojazdem do budynku myjni i rozpoczęcie mycia pojazdu.

15.3. Rozpoczęcie mycia pojazdu musi nastąpić maksymalnie w przeciągu 1 (jednej) godziny od chwili dokonania Preautoryzacji zgodnie z wybraną wcześniej przez Uczestnika opcją zostań na zewnątrz” albo „zostań w środku” oraz zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w Aplikacji i procedurami obowiązującymi przy wykonywaniu tego rodzaju czynności.

15.4. W ramach realizacji Transakcji, Circle K Polska po uzyskaniu od Uczestnika Preautoryzacji Transakcji dokona czasowej blokady środków w ten sposób, że na przypisanej do Aplikacji karcie płatniczej Uczestnika dokona tymczasowej blokady celem zabezpieczenia środków koniecznych do dokonania Transakcji kwoty:

15.4.1. w wysokości wyświetlonej Uczestnikowi w Aplikacji przed dokonaniem Preautoryzacji Transakcji w przypadku wyboru Produktu oznaczonego jako „Paliwo” albo,

15.4.2. w wysokości odpowiadającej wybranej przez Uczestnika cenie usługi myjni w przypadku wyboru Produktu oznaczonego jako „Myjnia”.

15.5. Wskazana w ust. 15.4. powyżej karta płatnicza zostanie obciążona faktyczną kwotą transakcji tego samego dnia, w którym dostarczone zostaną Produkty. Wszelkie kwoty zastrzeżone a przekraczające rzeczywistą kwotę Transakcji zostaną zwolnione po dokonaniu Transakcji.

- 15.6.** Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że dany Produkt może być niedostępny w danym Punkcie Sprzedaży. W takim wypadku przycisk „dotyczący tego Produktu w Aplikacji będzie wyświetlany w kolorze szarym a jego kliknięcie nie spowoduje przejścia do dalszych kroków realizacji Transakcji i nie będzie możliwe skorzystanie z Aplikacji.
- 15.7.** Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że dokonanie Transakcji za pomocą Aplikacji może być niemożliwe z powodów technicznych, organizacyjnych lub innych. W takim wypadku nie będzie możliwe skorzystanie z Aplikacji.
- 15.8.** W przypadku zaistnienia poważnych problemów z możliwością realizacji danej Usługi Circle K ma prawo czasowo wstrzymać możliwość korzystania z tej Usługi.
- 15.9.** W przypadku, gdy Transakcja z jakichkolwiek przyczyn nie dojdzie do skutku, Uczestnik może dokonać zakupu Produktów na zasadach ogólnych bez korzystania z Aplikacji i w takiej sytuacji powinien udać się do kasy znajdującej się w danym Punkcie Sprzedaży i dokonać zapłaty za zakupiony Produkt bezpośrednio w kasie w danym Punkcie Sprzedaży
- 15.10.** Po zakończeniu Transakcji paragon fiskalny jest drukowany w kasie Punktu Sprzedaży. Uczestnik żąda, aby doręczono mu fakturę na adres poczty elektronicznej przypisany do jego konta CIRCLE K ID. Dokonując Transakcji, Uczestnik wyraża zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt, w formie elektronicznej przez Circle K lub franczyzobiorcę zgodnie z treścią ustawy z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.).
- 16.3.** Uczestnik oświadcza i gwarantuje, że wszystkie informacje rejestracyjne przekazane Circle K są prawdziwe, dokładne i kompletne oraz zobowiązuje się zapewnić, że pozostaną takie przez cały czas trwania Umowy.
- 16.4.** Uczestnik zgadza się nie ujawniać swojego hasła do Konta CKID jakimkolwiek osobom trzecim i ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie działania lub czynności podejmowane w ramach jego Konta CKID, niezależnie od tego, czy Uczestnik je autoryzował.
- 16.5.** Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Circle K o każdym nieautoryzowanym użyciu hasła lub konta. Circle K nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikające z nieprzestrzegania tych wymogów przez Uczestnika.
- 16.6.** Tworząc Konto CKID, Uczestnik wyraża zgodę na korzystanie przez Circle K ze: (i) środków elektronicznych w celu wykonywania Regulaminu i wysyłania Uczestnikowi powiadomień zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu; oraz (ii) rejestrów elektronicznych w celu przechowywania informacji związanych z Regulaminem lub korzystaniem ze Strony WWW oraz strony <https://id.circlekeurope.com> przez Uczestnika.
- 16.7.** Uczestnik może usunąć swoje Konto CKID w dowolnym momencie, korzystając ze strony <https://id.circlekeurope.com> lub Aplikacji. Jeśli jednak Konto CKID jest powiązane z jakąkolwiek inną usługą Circle K, niewskazaną w Regulaminie, to usługi te muszą zostać anulowane zgodnie z regulaminami dotyczącymi korzystania z takich usług.
- 16.8.** Circle K usunie Konto CKID Uczestnika, który nie logował się na nie przez 6 (sześć) miesięcy i nie korzystał z żadnych usług oferowanych przez Circle K i powiązanych z Kontem CKID. Jeśli Uczestnik chce nadal korzystać z takich usług, musi utworzyć nowe Konto CKID.

D. REGULAMIN CIRCLE K ID

16. UTWORZENIE KONTA CKID I KORZYSTANIE Z KONTA CKID

- 16.1.** Z chwilą dokonania Rejestracji, Uczestnik tworzy również swój CKID, który jest programem zarządzania tożsamością na potrzeby korzystania przez Uczestnika z Usług.
- 16.2.** Podczas dokonywania procesu Rejestracji Uczestnik zostanie poproszony o podanie pewnych podstawowych danych osobowych, takich jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu i hasło. Szczegółowe informacje na temat danych osobowych przetwarzanych w ramach programu zarządzania tożsamością Circle K ID są dostępne w Polityce prywatności.

17. FUNKCJE MOBILNE, KOMUNIKACYJNE I LOKALIZACYJNE W RAMACH USŁUG

- 17.1.** Dana Usługa może oferować określone funkcje i usługi za pośrednictwem urządzenia mobilnego Uczestnika. Takie funkcje i usługi mogą obejmować możliwość dostępu do treści, przesyłania treści, odbierania wiadomości i pobierania aplikacji na urządzenie mobilne Uczestnika (łącznie „Funkcje mobilne”). Operator komórkowy Uczestnika może zabronić lub ograniczyć niektóre funkcje mobilne, a niektóre

funkcje mobilne mogą być niekompatybilne z operatorem lub urządzeniem mobilnym danego Uczestnika. Uczestnik może również mieć możliwość subskrybowania różnych programów marketingu tekstowego lub innych wiadomości tekstowych i/lub wiadomości e-mail.

- 17.2.** Jeśli na urządzeniu mobilnym Uczestnika włączona jest funkcja GPS, geolokalizacja lub inne funkcje oparte na lokalizacji, lokalizacja urządzenia Uczestnika może być śledzona i udostępniana innym podmiotom zgodnie z naszą Polityką prywatności oraz warunkami i polityką prywatności określonych usług Circle K. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych w związku z funkcjami mobilnymi, komunikacyjnymi i lokalizacyjnymi znajdują się w naszej Polityce prywatności.

18. LINKI DO INNYCH STRON INTERNETOWYCH

- 18.1.** Circle K nie ponosi odpowiedzialności za osoby trzecie ani za usługi osób trzecich. Strona WWW, Aplikacja lub strona <https://id.circlekeurope.com> mogą zawierać hiperłącza umożliwiające Uczestnikom odwiedzanie zewnętrznych witryn internetowych będących własnością osób trzecich i przez nie obsługiwanych. Te hiperłącza są udostępniane wyłącznie dla wygody Uczestnika. Ponadto Usługi mogą być zintegrowane lub powiązane z witrynami, platformami i aplikacjami stron trzecich, które nie podlegają kontroli Circle K. Podobnie, możemy wyświetlać w Circle K extra lub za jego pośrednictwem reklamy osób trzecich i inne usługi osób trzecich, których również nie podlegają naszej kontroli. Może to obejmować możliwość rejestracji lub logowania się do usług za pomocą Facebook Connect lub innych narzędzi stron trzecich oraz publikowania treści w usługach stron trzecich za pomocą ich wtyczek udostępnionych w naszych usługach.
- 18.2.** Usługi podmiotów trzecich pozostają poza naszą kontrolą. Nie wspieramy ani nie gwarantujemy usług stron trzecich, a Uczestnik korzysta z nich na własne ryzyko.
- 18.3.** Nie ponosimy odpowiedzialności za usługi stron trzecich w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, ale żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie wyklucza odpowiedzialności za nasze własne działania lub zaniechania, w przypadku których odpowiedzialność nie może zostać wyłączona na mocy obowiązującego prawa.
- 18.4.** Umieszczenie w Aplikacji, na Stronie WWW lub na stronie <https://id.circlekeurope.com> hiperłącza, treści lub innej funkcji do usług świadczonych

przez podmioty trzecie lub przez nie świadczonej w żadnym wypadku nie może być interpretowane jako poparcie przez Circle K jakichkolwiek oświadczeń lub informacji na takiej stronie internetowej lub jako partnerstwo lub powiązanie z właścicielem takiej strony internetowej. Korzystanie z witryn internetowych osób trzecich podlega warunkom obowiązującym w tych witrynach. Uczestnik nie może tworzyć linków z innych stron internetowych do Strony WWW, Aplikacji lub strony <https://id.circlekeurope.com>, chyba że Circle K wyraźnie na to zezwoli.

- 18.5.** Jeśli Uczestnik uzyskuje dostęp do Strony WWW, Aplikacji lub strony <https://id.circlekeurope.com> lub korzysta z nich za pośrednictwem systemu Apple, Android lub innej platformy, są to usługi podmiotów zewnętrznych. Jeśli Uczestnik uzyskuje dostęp do Strony WWW, Aplikacji lub strony <https://id.circlekeurope.com> za pośrednictwem Apple IOS, poniżej znajdują się warunki dodatkowe, mające zastosowanie do Uczestnika i włączone do Regulaminu przez referencję.

19. WARUNKI MAJĄCE ZASTOSOWANIE DO APPLE IOS

- 19.1.** W zakresie, w jakim Uczestnik uzyskuje dostęp do Usług za pośrednictwem aplikacji mobilnej Apple, Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Regulamin obowiązuje między Uczestnikiem a Circle K, a Apple, Inc. („Apple”) nie jest stroną Regulaminu, z wyjątkiem roli beneficjenta będącego osobą trzecią, jak określono poniżej.
- 19.2.** Licencja udzielona Uczestnikowi przez Circle K na mocy Regulaminu podlega zasadom dozwolonego użytku określonym w warunkach korzystania z App Store (patrz: <http://www.apple.com/legal/itunes/us/terms.html>) oraz wszelkim warunkom umów stron trzecich mającym zastosowanie do Usług.
- 19.3.** Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Circle K, a nie Apple, jest odpowiedzialna za świadczenie Usług i ich treści.
- 19.4.** Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Apple nie jest w żaden sposób zobowiązane do świadczenia na rzecz Uczestnika jakichkolwiek usług konserwacji lub wsparcia w odniesieniu do Usług.
- 19.5.** W zakresie, w jakim nie jest to zabronione przez obowiązujące prawo, Apple nie ma żadnych innych zobowiązań gwarancyjnych w odniesieniu do świadczenia Usług.
- 19.6.** Niezależnie od jakichkolwiek odmiennych postanowień niniejszego Regulaminu, Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że wyłącznie w stosunkach między Apple a Circle K, Circle K - a

nie Apple - jest odpowiedzialna za rozpatrywanie wszelkich roszczeń Uczestnika związanych z Usługami lub posiadaniem i/lub korzystaniem z Usług przez Uczestnika, w tym między innymi:

- 19.6.1.** roszczeń z tytułu odpowiedzialności za produkt;
- 19.6.2.** wszelkich roszczeń z tytułu niezgodności Usługi z obowiązującymi wymogami prawnymi lub regulacyjnymi; oraz
- 19.6.3.** roszczeń wynikających z przepisów o ochronie konsumentów lub podobnych przepisów.

20. WYŁĄCZENIE I ZRZECZENIE SIĘ GWARANCJI

- 20.1.** Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza jakiegokolwiek gwarancji, prawa lub środka prawnego, których nie można wyłączyć lub ograniczyć na mocy obowiązującego prawa, w tym obowiązkowych praw ochrony konsumentów.
- 20.2.** W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, Strona WWW, Aplikacja, strona <https://id.circlekeurope.com> oraz wszystkie powiązane z nimi treści, produkty i usługi są dostarczane w stanie, w jakim się znajdują i w miarę ich możliwej dostępności. Circle K nie gwarantuje, że ww. treści, produkty i usługi będą nieprzerwane, wolne od błędów, bezpieczne lub wolne od wirusów lub innych szkodliwych elementów, ani że wszelkie błędy zostaną naprawione.
- 20.3.** O ile nie jest to zabronione przez obowiązujące prawo, zrzekamy się wszelkich oświadczeń, gwarancji i warunków, wyraźnych, dorozumianych, ustawowych lub innych, w tym gwarancji lub warunków wynikających z użytkowania, zwyczajów, handlu lub przebiegu świadczenia, w tym wszelkich dorozumianych gwarancji nienaruszania praw, przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu.
- 20.4.** Nie składamy żadnych oświadczeń ani gwarancji dotyczących dokładności, kompletności lub wiarygodności informacji udostępnianych za pośrednictwem Strony WWW, Aplikacji, strony <https://id.circlekeurope.com>, ani dotyczących jakichkolwiek witryn internetowych, usług, treści lub hiperłączy stron trzecich, które mogą być dostępne za pośrednictwem Usługi.
- 20.5.** Uczestnik zgadza się ponadto, że jeśli Usługa lub jej posiadanie i korzystanie z niej przez Uczestnika naruszy prawa własności intelektualnej osoby trzeciej, Uczestnik nie będzie wnosić roszczeń wobec firmy Apple w związku z dochodzeniem, obroną, ugodą lub zwolnieniem z

odpowiedzialności w związku z jakimkolwiek roszczeniem dotyczącym naruszenia praw własności intelektualnej.

- 20.6.** Uczestnik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Apple i spółki zależne Apple są beneficjentami niniejszego Regulaminu będącymi osobami trzecimi oraz że, po zaakceptowaniu niniejszych Warunków przez Uczestnika, Apple będzie mieć prawo (i będzie się uważać, że zaakceptowało to prawo) do egzekwowania niniejszych Warunków wobec Uczestnika jako beneficjenta stanowiącego osobę trzecią.
 - 20.7.** Korzystając z Usług, Uczestnik zgadza się przestrzegać wszystkich warunków stron trzecich mających zastosowanie do wszelkich platform, stron internetowych, technologii lub usług, które współdziałają z Usługami.
 - 20.8.** Uczestnik korzysta ze wskazówek dotyczących trasy w czasie rzeczywistym w Usłudze (jeśli ma to zastosowanie) na własne ryzyko. Dane dotyczące lokalizacji mogą być niedokładne.
- ## **21. Wykorzystanie informacji i błędy**
- 21.1.** O ile nie określono inaczej, Treści wyświetlane na Stronie WWW, Aplikacji i stronie <https://id.circlekeurope.com> służą wyłącznie celom informacyjnym. Mogą wystąpić błędy cenowe, pomyłki lub nieścisłości w opisie produktów/usług, w tym koloru, pochodzenia, kategorii lub innych cech. Spółka zastrzega sobie prawo do:
 - 21.1.1.** poprawienia takich błędów, według własnego uznania, w dowolnym czasie i bez wcześniejszego powiadomienia; oraz
 - 21.1.2.** do odmowy, anulowania lub poprawienia zamówień zawierających takie błędy lub nieścisłości w cenach lub opisach.

22. MATERIAŁY UCZESTNIKA

- 22.1. Odpowiedzialność za materiały Uczestnika**

Uczestnik pozostaje odpowiedzialny za Materiały Uczestnika. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, Circle K nie ponosi odpowiedzialności za Materiały Uczestnika i nie popiera żadnych opinii w nich zawartych. Żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza ani nie wyłącza odpowiedzialności, jeśli takie ograniczenie lub wyłączenie nie jest dozwolone przez obowiązujące prawo.
- 22.2. Dopuszczalny użytek i treści zabronione**

Uczestnik zobowiązuje się nie przysyłać ani nie udostępniać żadnych Materiałów Uczestnika, które:
 - 22.2.1.** są niezgodne z prawem;

- 22.2.2.** naruszają prawa własności intelektualnej lub inne prawa jakiegokolwiek osoby;
- 22.2.3.** są znieważające, napastliwe, nienawistne, dyskryminujące, obsceniczne lub w inny sposób obraźliwe;
- 22.2.4.** naruszają przepisy dotyczące prywatności lub ochrony danych (w tym poprzez udostępnianie danych osobowych innych osób bez podstawy prawnej);
- 22.2.5.** zawierają złośliwe oprogramowanie lub mają na celu zakłócenie lub naruszenie bezpieczeństwa systemów lub sieci; lub
- 22.2.6.** w inny sposób naruszają Warunki niniejszego Regulaminu lub obowiązujące prawo.
- 22.3. Prawa przyznane Circle K przez Uczestnika (ograniczona licencja)**
Uczestnik zachowuje prawo własności do Materiałów Uczestnika. Jednakże, przesyłając Materiały Uczestnika, Uczestnik udziela Circle K niewyłącznej, ogólnoswiatowej, nieodpłatnej licencji na hosting, przechowywanie, powielanie, przetwarzanie, adaptację (wyłącznie w celu formatowania technicznego), przesyłanie, wyświetlanie i udostępnianie Materiałów Uczestnika wyłącznie w zakresie niezbędnym do:
- 22.3.1.** obsługi, świadczenia i utrzymywania Usługi;
- 22.3.2.** zabezpieczenia Usługi oraz zapobiegania oszustwom i nadużyciom;
- 22.3.3.** umożliwienia Uczestnikowi korzystania z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem (w tym udostępniania Materiałów Uczestnika, jeśli Uczestnik zdecyduje się to zrobić za pośrednictwem funkcji Usług); oraz
- 22.3.4.** przestrzegania obowiązującego prawa i egzekwowania Regulaminu.
- 22.4.** Niniejsza licencja obowiązuje tylko tak długo, jak długo Materiały Uczestnika są przechowywane lub wyświetlane za pośrednictwem Strony WWW, Aplikacji i strony <https://id.circlekeurope.com>, a następnie przez uzasadniony okres wyłącznie w celu tworzenia kopii zapasowych, audytu, rozstrzygnięcia sporów lub zachowania zgodności z prawem, chyba że obowiązujące prawo wymaga dłuższego przechowywania.
- 22.5. Moderacja i usuwanie**
Circle K zastrzega sobie prawo do usunięcia, uniemożliwienia dostępu lub ograniczenia widoczności Materiałów Uczestnika, jeśli uzna, że naruszają one Regulamin, obowiązujące prawo lub stanowią zagrożenie dla bezpieczeństwa. Tam, gdzie jest to wykonalne i zgodne z prawem, Circle K poda powód takiego działania oraz w stosownych przypadkach, zapewni możliwość rozwiązania danej kwestii. Circle K może działać bez uprzedniego powiadomienia, gdy konieczne jest natychmiastowe działanie (np. w celu przeciwdziałania zagrożeniom bezpieczeństwa, nielegalnym treściom lub wymogom prawnym).
- 22.6. Informacje zwrotne**
W przypadku przekazania przez Uczestnika sugestii, pomysłów, komentarzy lub innych informacji zwrotnych na temat Usług, Uczestnik zgadza się, że Circle K może wykorzystywać wszelkie informacje zwrotne bez ograniczeń w celu obsługi, ulepszania i rozwijania Usług oraz powiązanych produktów/usług. W zakresie dozwolonym przez prawo, Uczestnik udziela Circle K niewyłącznej, ogólnoswiatowej, nieodpłatnej licencji na wykorzystywanie i włączanie takich opinii do produktów i usług Circle K, bez obowiązku wypłaty wynagrodzenia Uczestnikowi. Nie ma to wpływu na jakiegokolwiek prawa przysługujące Uczestnikowi na mocy obowiązujących przepisów o ochronie danych w odniesieniu do danych osobowych (patrz Polityka prywatności).
- 22.7. Brak poufnych zgłoszeń**
Poza informacjami o koncie i informacjami niezbędnymi do świadczenia Usług, Uczestnik nie powinien przekazywać Circle K żadnych informacji, które uważa za poufne lub tajne, za pośrednictwem publicznych lub treściowych funkcji Usług. Jeśli mimo to Uczestnik zdecyduje się to zrobić, przyjmuje do wiadomości, że (w zakresie dozwolonym przez prawo) takie zgłoszenia nie mogą być traktowane jako poufne, bez uszczerbku dla zobowiązań Spółki wynikających z obowiązującego prawa i Polityki prywatności Spółki.
- 22.8. Brak zrzeczenia się praw ustawowych**

Żadne z postanowień Regulaminu nie wymaga od Uczestnika zrzeczenia się praw, których nie można się zrzec na mocy obowiązującego prawa, w tym obowiązkowych praw konsumentów, obowiązkowych praw do ochrony danych lub (w stosownych przypadkach) niezbywalnych praw osobistych. W przypadku istnienia praw osobistych, których można się zrzec lub których można dochodzić w sposób, który uniemożliwiłby Spółce dozwolone użytkowanie zgodnie z ust. 7.4 powyżej, Uczestnik zgadza się nie dochodzić ich w zakresie niezbędnym do takiego dozwolonego użytkowania.

22.9. Oświadczenia Uczestnika

Uczestnik oświadcza i gwarantuje, że posiada niezbędne prawa, zezwolenia i podstawę prawną do przesłania Materiałów Uczestnika i udzielenia licencji, o której mowa w ust. 7.4 powyżej, oraz że korzystanie przez Circle K z Materiałów Uczestnika zgodnie z Regulaminem nie naruszy praw osób trzecich ani obowiązujących przepisów prawa.

22.10. W przypadku konsumentów, wszelka odpowiedzialność za Materiały Uczestnika podlega obowiązującemu prawu i postanowieniom Sekcji 8, a żadne z postanowień niniejszych Warunków nie nakłada na Uczestnika odpowiedzialności cywilnej w szerokim zakresie.

23. MONITOROWANIE

Circle K może monitorować dostęp do Usług i korzystanie z nich wyłącznie w zakresie niezbędnym i proporcjonalnym do celów bezpieczeństwa, zapobiegania oszustwom, integralności operacyjnej i zgodności z prawem oraz zawsze zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych i Polityką prywatności. Żadne z postanowień niniejszej klauzuli nie ogranicza ani nie wpływa na prawa Uczestnika wynikające z obowiązującego prawa.

24. BEZPIECZEŃSTWO STRON INTERNETOWYCH

Uczestnik nie może korzystać z Aplikacji, Strony WWW oraz strony <https://id.circlekeurope.com> w celach innych niż określone w Regulaminie. Wszelkie próby uzyskania dostępu do danych nieprzeznaczonych dla Uczestnika, testowania podatności naszych systemów i rozwiązań, narażania ich bezpieczeństwa lub skuteczności, lub wysyłania niechcianych wiadomości e-mail, w tym reklam, są zabronione. Wszelkie takie działania naruszają prawo i mogą skutkować odpowiedzialnością prawną.

25. DOCHODZENIA I WSPÓŁPRACA Z ORGANAMI ŚCIGANIA; ZAWIESZENIE/ROZWIĄZANIE UMOWY

25.1. Zastrzegamy sobie prawo do badania podejrzeń nadużyć, incydentów bezpieczeństwa, oszustw lub naruszeń Regulaminu i współpracy z właściwymi organami, jeśli jest to wymagane przez prawo i zgodne z naszą Polityką prywatności.

26. NAGŁÓWKI

Nagłówki użyte w niniejszym dokumencie zostały wprowadzone wyłącznie dla wygody i nie mają wpływu na interpretację Regulaminu.

27. SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI

Circle K AS w Norwegii:

adres: Circle K AS, Schweigaards gate 16, Oslo, Norway

e-mail: sks.bedrift@circlekeurope.com

tel.: +47 2296 2000

Circle K Polska sp. z o.o.

ul. Puławska 86, 02-603 Warszawa

e-mail: bokextra@circlekeurope.com

tel.: +48 22 564 05 55

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 06 maja 2026 roku