

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI OBOWIĄZUJĄCA W PRZYPADKU ŚWIADCZENIA USŁUG W APLIKACJI MOBILNEJ ORAZ NA STRONIE INTERNETOWEJ CIRCLE K**

### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Grupa Circle K szanuje Twoją prywatność, dlatego przygotowała niniejszy dokument na temat prywatności, z którego dowiesz się, w jaki sposób gromadzimy, wykorzystujemy, przechowujemy i przekazujemy Twoje dane osobowe.

### **II. SPÓŁKA**

Alimentation Couche-Tard to kanadyjska grupa będąca światowym liderem w sektorze sklepów typu convenience. Couche-Tard działa w Europie za pośrednictwem swojej marki Circle K i jest liderem w sektorze sklepów typu convenience oraz sprzedaży detalicznej paliw dla transportu drogowego w krajach skandynawskich, Irlandii oraz w państwach bałtyckich, a ponadto zajmuje ważne miejsce na rynku polskim.

Wszystkie główne decyzje dotyczące prywatności, ochrony danych osobowych i innych procedur dotyczących bezpiecznego przetwarzania danych na poziomie korporacyjnym podejmowane są przez najwyższą kadrę zarządzającą we współpracy z inspektorem ochrony danych (IOD) oraz innym odpowiednim personelem.

Podmiotem odpowiedzialnym za Aplikację, Stronę WWW, Circle K ID oraz Usługi jest Circle K AS, spółka zarejestrowana w Norwegii z siedzibą pod adresem Schweigaards gate 16, Oslo, Norwegia, o numerze identyfikacyjnym organizacji 995532921 („**Circle K**”, „**my**”, „**nas**”) jako zarządzającego programem lojalnościowym Circle K extra i administratora danych osobowych Uczestników. Circle K jest reprezentowana w Polsce przez Circle K Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 86, 02-603 Warszawa, posiadająca kapitał zakładowy: 748 334 706,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000012413, NIP: 7790001083, REGON: 004857520 („**Circle K Polska**”),

Circle K Polska sp. z o.o. jest podmiotem przetwarzającym wszelkie dane osobowe przekazane przez Uczestników na rzecz Circle K.

Aby skontaktować się z lokalnym działem ochrony prywatności Circle K Polska, prosimy o kontakt pod adresem [privacy\\_poland@circlekeurope.com](mailto:privacy_poland@circlekeurope.com). Mogą Państwo również skontaktować się z krajowym organem ochrony danych; głównym organem Circle K jest Norweski Urząd Ochrony Danych.

Definicje zawarte w niniejszym dokumencie i pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w skonsolidowanym „*REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG W APLIKACJI MOBILNEJ ORAZ NA STRONIE INTERNETOWEJ CIRCLE K*”, dostępnym w Aplikacji oraz na Stronie WWW ([www.circlek.pl](http://www.circlek.pl)).

### III. NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE O TYM, JAK CIRCLE K WYKORZYSTUJE PAŃSTWA DANE OSOBOWE

Temat	Co należy wiedzieć
Kto jest odpowiedzialny za Państwa dane osobowe?	Spółka Circle K reprezentowana w Polsce przez Circle K Polska pełni rolę administratora danych w zakresie takich usług dostępnych w Aplikacji i na Stronie WWW, jak Circle K extra, płatności mobilne w ramach Transakcji, usługi Ładowania pojazdu oraz CKID. Można się z nami skontaktować za pośrednictwem lokalnego działu obsługi klienta lub portalu Circle K ID: <a href="https://id.circlekeurope.com">https://id.circlekeurope.com</a> .
Jakie dane gromadzimy?	W zależności od Usługi możemy gromadzić: imię i nazwisko, dane kontaktowe, informacje dotyczące Circle K ID, identyfikatory członkostwa w programie lojalnościowym (karty/urządzenia), historię zakupów, dane dotyczące Aplikacji/dane techniczne, identyfikator urządzenia mobilnego oraz – wyłącznie jeśli jest to wymagane ze względów bezpieczeństwa – lokalizację Uczestnika w celu potwierdzenia, że znajduje się na stacji w momencie inicjowania płatności (dane te są usuwane natychmiast po weryfikacji).
W jakim celu je wykorzystujemy?	Aby świadczyć usługi (członkostwo w Circle K extra, płatności, ładowanie), wysyłać potwierdzenia, przyznawać nagrody, ulepszać nasze usługi, analizować sposób korzystania z nich oraz wypełniać obowiązki prawne, np. w zakresie księgowości.
Czy udostępniamy Państwa dane?	Tak, ale tylko w zakresie niezbędnym do świadczenia naszych usług, współpracy z podwykonawcami wymienionymi w niniejszej Polityce prywatności lub na stronach internetowych Circle K, lub zapewnienia korzyści wynikających z programów lojalnościowych partnerów. <b>Nie sprzedajemy Państwa danych.</b>
Przekazanie danych za granicę	Niektórzy dostawcy mogą przetwarzać dane na terenie UE/EOG lub poza nimi, ale tylko wtedy, gdy zapewnione są odpowiednie zabezpieczenia prawne (np. decyzja Komisji Europejskiej w sprawie adekwatności lub zabezpieczenia umowne).
Jak długo przechowujemy Państwa dane?	Przechowujemy dane tylko tak długo, jak jest to konieczne do świadczenia usługi lub wymagane przez prawo. Dane dotyczące zakupów w ramach programu Circle K extra są przechowywane <b>przez maksymalnie trzy lata</b> , a następnie poddawane agregacji. Dane dotyczące konta są przechowywane tak długo, jak długo pozostają Państwo członkami programu lub korzystają z naszych usług.
Państwa prawa do prywatności	Mają Państwo prawo do: <b>dostępu, poprawiania, usuwania, ograniczania, wnoszenia sprzeciwu, przenoszenia</b> oraz wnioskowania o <b>sprawdzenie przez człowieka</b> decyzji

	podejmowanych automatycznie. Wnioski można składać za pośrednictwem portalu Circle K ID lub lokalnego działu obsługi klienta.
<b>Pliki cookie</b>	Strony internetowe i Aplikacje Circle K wykorzystują pliki cookie do obsługi serwisu i poprawy komfortu użytkownika. Pliki cookie można usunąć w dowolnym momencie, co nie wpłynie na korzystanie z naszych usług. Informacje na temat plików cookie w poszczególnych krajach są dostępne na stronach internetowych Circle K dedykowanych poszczególnym krajom.
<b>Mają Państwo jakieś pytania lub skargi?</b>	Należy wysłać wiadomość na lokalny adres e-mail działu ochrony prywatności: <a href="mailto:privacy_poland@circlekeurope.com">privacy_poland@circlekeurope.com</a> . Mogą Państwo również skontaktować się z krajowym organem ochrony danych; głównym organem Circle K jest Norweski Urząd Ochrony Danych.

## 1. Informacje o Polityce prywatności (informacje podzielone na poziomy).

Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób przetwarzamy Państwa dane osobowe podczas korzystania z następujących narzędzi i usług Circle K:

- Aplikacja Circle K i usługa zarządzania tożsamością Circle K ID;
- Program lojalnościowy Circle K extra;
- Usługi płatności przy dystrybutorze / jednorazowego mycia samochodu / płatności, w tym w ramach Transakcji w Aplikacji;
- Usługi ładowania pojazdów elektrycznych w ramach Transakcji w Aplikacji oraz pojedynczego ładowania.

Niniejsze informacje są **podzielone** zgodnie z zasadami transparentności ochrony danych:

- **Główne ustępy (2–9)** zawierają informacje dotyczące **wszystkich** wyżej wymienionych usług (na przykład: kim jesteśmy, jakie są Państwa prawa, bezpieczeństwo i przekazanie danych).
- **Ustępy dotyczące poszczególnych usług (10–13)** zawierają **dotatkowe szczegóły**, które odnoszą się wyłącznie do konkretnej usługi (na przykład: jakie dane są gromadzone w przypadku usługi ładowania pojazdów elektrycznych i dlaczego). Mogą Państwo zobaczyć również **krótkie powiadomienia w Aplikacji lub na ekranie** (np. podczas rejestracji, inicjowania płatności lub na początku ładowania). W tych krótkich powiadomieniach zwracamy uwagę na najważniejsze kwestie i **zamieszczamy link do niniejszej pełnej Polityki prywatności, gdzie można znaleźć więcej szczegółów**, zgodnie z zasadą transparentności zawartą w RODO.

## 2. Kto jest Administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest **spółka z grupy Circle K z siedzibą w kraju, w którym Państwo mieszkają i z której usług Państwo korzystają** (lokalny podmiot Circle K prowadzący stacje i świadczący usługi w Państwa kraju).

Na przykład w przypadku programu lojalnościowego Circle K extra Administratorem jest **Circle K AS, reprezentowana przez lokalny Oddział w Państwa kraju**, zgodnie z informacją zawartą w warunkach uczestnictwa w programie.

#### **Dane kontaktowe (ogólne):**

- Obsługa klienta / lokalny punkt kontaktowy: zgodnie z informacjami podanymi na lokalnych stronach internetowych, w Aplikacjach lub w komunikatach serwisowych.
- Portal samoobsługowy Circle K ID: <https://id.circlekeurope.com>
- **Inspektor ochrony danych:** Circle K wyznaczyła inspektora ochrony danych dla swoich europejskich podmiotów. Z inspektorem ochrony danych osobowych można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail służącego do spraw związanych z ochroną prywatności w Polsce ([privacy\\_poland@circlekeurope.com](mailto:privacy_poland@circlekeurope.com)) lub korzystając z danych kontaktowych podanych w niniejszej Polityce prywatności.

### **3. Jakie dane osobowe gromadzimy (informacje ogólne).**

Dokładny zakres gromadzonych danych zależy od usługi, z której Państwo korzystają. Poniższe kategorie nie zawierają **szczegółowych informacji**; więcej szczegółów można znaleźć w ustępach poświęconych poszczególnym usługom (ust. 10–12).

Możemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

- **Dane identyfikacyjne i kontaktowe**  
np. imię, nazwisko, numer telefonu komórkowego, adres e-mail, adres, region.
- **Dane dotyczące Konta i Konta CKID (Aplikacja / Circle K ID)**  
np. login Circle K ID, ustawienia w Aplikacji, akceptacja warunków.
- **Dane dotyczące programu lojalnościowego i członkostwa (Circle K extra)**  
np. numer członkowski, nośniki identyfikacyjne (jak zarejestrowane karty płatnicze, karty Circle K, karty partnerów, urządzenia elektroniczne), vouchery i kupony, preferencje dotyczące form kontaktu.
- **Dane dotyczące transakcji i użytkowania w tym Transakcji w ramach Aplikacji**  
np. zakupy na stacjach Circle K, kategorie paliw/produktów niepaliwowych, częstość wizyt, dane dotyczące sesji ładowania (identyfikator ładowarki, kWh, godziny rozpoczęcia/zakończenia), identyfikator zamówienia, paragony.
- **Dane dotyczące urządzenia i dane techniczne**  
np. identyfikator urządzenia mobilnego, dane dotyczące użytkowania Aplikacji oraz ograniczone dane lokalizacyjne, gdy jest to absolutnie konieczne ze względów bezpieczeństwa (na przykład w celu sprawdzenia, czy znajdują się Państwo na stacji w momencie rozpoczęcia płatności).
- **Dane dotyczące pojazdu (ładowanie pojazdów elektrycznych / Ładowanie pojazdu w ramach Transakcji / Autocharge)**  
np. marka i model pojazdu, adres MAC pojazdu, w którym włączona jest funkcja automatycznego ładowania.

- **Dane i preferencje dotyczące form kontaktu**  
np. które wiadomości e-mail i SMS-y Państwo otwierają, zgody/odmowy, preferencje marketingowe, preferencje językowe, odpowiedzi na ankiety.
- W ramach tych usług **nie** gromadzimy celowo danych należących do kategorii szczególnych (np. dotyczących zdrowia lub wyznania). Jeśli takie informacje zostaną nieumyślnie zawarte w polach tekstowych lub korespondencji, będą przetwarzane zgodnie z naszymi wewnętrznymi procedurami i zasadami ochrony danych.

#### **4. Jak gromadzimy i wykorzystujemy dane (ogólne zasady).**

Gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe:

- w momencie rejestracji lub utworzenia konta Circle K ID albo przystąpienia do programu Circle K extra;
- podczas dokonywania zakupów na stacjach Circle K, korzystania z usługi płatności przy dystrybutorze, jednorazowego mycia samochodu lub ładowania pojazdów elektrycznych, w tym w ramach Transakcji;
- podczas korzystania z naszych kanałów komunikacji, Aplikacji lub stron internetowych, w tym Strony WWW oraz <https://id.circlekeurope.com>;
- w momencie otrzymania ograniczonych informacji od partnerów w związku ze wspólnymi ofertami.

Na przykład w przypadku zakupów na stacji dane dotyczące transakcji oraz Transakcji w Aplikacji są rejestrowane w systemach biznesowych i księgowych; w przypadku członków Circle K extra dane te są również przesyłane do systemu lojalnościowego Circle K extra i hurtowni danych w celu przyznawania nagród i oferowania promocji.

Czasami łączymy dane z różnych źródeł (na przykład z publicznych baz danych, jak rządowe rejestry pojazdów, z danymi z programu lojalnościowego, aby zidentyfikować właścicieli pojazdów elektrycznych) wyłącznie w zakresie opisanym w niniejszym dokumencie i wpisanym do naszego wewnętrznego rejestru informacji (zapisy dotyczące przetwarzania danych).

#### **5. W jakim celu wykorzystujemy Państwa dane osobowe i na jakiej podstawie prawnej.**

Przetwarzamy dane osobowe wyłącznie wtedy, gdy jest to zgodne z przepisami RODO. Typowe podstawy prawne w przypadku tych usług:

##### **Wykonanie umowy.**

W celu świadczenia usług, na które się Państwo zapisali. Na przykład:

- obsługa Państwa członkostwa w programie Circle K extra;
- umożliwienie Państwu dokonywania płatności przy dystrybutorze, za myjnię samochodową, w tym za pośrednictwem Aplikacji;
- świadczenie usług ładowania pojazdów elektrycznych, w tym za Transakcje w Aplikacji i rozliczanie Państwa za ładowanie.

## 5.1 Obowiązek prawny.

Przestrzeganie ustaw i przepisów, w tym:

- zasady księgowości i rachunkowości (przechowywanie faktur i rejestrów transakcji),
- wymogi prawne dotyczące paliw, płatności lub usług energetycznych.

## 5.2 Uzasadnione interesy.

W przypadkach, gdy jest to konieczne do realizacji naszych uzasadnionych interesów, pod warunkiem, że nie są sprzeczne z Państwa prawami i interesami, na przykład:

- analiza danych dotyczących transakcji w celu zapewnienia i ulepszania programów lojalnościowych oraz ofert;
- zrozumienie sposobu korzystania z usług w celu poprawy stabilności i wydajności;
- zapobieganie nadużyciom lub oszustwom;
- zabezpieczanie naszych systemów informatycznych.

Jeśli opieramy się na prawnie uzasadnionych interesach, przeprowadzamy wewnętrzną analizę proporcjonalności, aby zapewnić, że wpływ naszych działań na Państwa jest odpowiedni, a Państwa interesy zostaną uszanowane.

## 5.3 Zgoda.

W ograniczonych przypadkach możemy poprosić o Państwa zgodę, na przykład:

- w przypadku niektórych komunikatów marketingowych od Circle K i jej partnerów (w zależności od lokalnego prawa),
- w przypadku opcjonalnych funkcji w Aplikacjach, które wymagają Państwa zgody.

Jeśli bazujemy na zgodzie, mogą ją Państwo wycofać w dowolnym momencie w Aplikacji lub za pośrednictwem kanałów opisanych poniżej. Nie ma to wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed wycofaniem zgody.

Więcej szczegółów na temat celów i podstaw prawnych znajduje się w ustępach 10–13 dotyczących poszczególnych usług.

## 6. Państwa prawa wynikające z przepisów o ochronie danych.

Przysługuje Państwu szereg praw związanych z danymi osobowymi. Prawa te mają zastosowanie do wszystkich usług wymienionych w niniejszej polityce.

Mogą Państwo skorzystać ze swoich praw poprzez:

- korzystanie z portalu Circle K ID: <<https://id.circlekeurope.com>>
- skontaktowanie się z obsługą klienta lub osobą odpowiedzialną za ochronę danych w Państwa kraju ([privacy\\_poland@circlekeurope.com](mailto:privacy_poland@circlekeurope.com)),

- skorzystanie z danych kontaktowych podanych w serwisie lub na lokalnych stronach internetowych.

Przed udzieleniem odpowiedzi na niektóre wnioski może zaistnieć konieczność weryfikacji tożsamości Uczestnika.

#### **6.1. Prawo do informacji i transparentności.**

Mają Państwo prawo do otrzymania zrozumiałych informacji na temat sposobu, w jaki wykorzystujemy Państwa dane osobowe. Niniejsza Polityka prywatności oraz informacje dotyczące poszczególnych usług mają na celu spełnienie tego wymogu.

#### **6.2. Prawo do dostępu.**

Mają Państwo prawo zażądać kopii danych osobowych, które posiadamy na Państwa temat.

- Wiele informacji jest już widocznych w odpowiedniej Aplikacji (na przykład historia transakcji w Aplikacji do ładowania pojazdów elektrycznych lub Aplikacji Circle K extra).
- Aby uzyskać dodatkowy dostęp, można złożyć pisemny wniosek za pośrednictwem <<https://id.circlekeurope.com>>.

#### **6.3. Prawo do sprostowania.**

Jeśli Państwa dane osobowe są nieprawidłowe lub niekompletne, mogą Państwo poprosić nas o ich poprawienie.

- Większość danych dotyczących codziennego użytkowania (np. adres e-mail, numer telefonu, preferencje) można zaktualizować bezpośrednio w ustawieniach Aplikacji.
- W przypadku innych poprawek można skontaktować się z nami, korzystając z powyższych kanałów.

#### **6.4. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”).**

W pewnych okolicznościach mogą Państwo zażądać usunięcia swoich danych osobowych, na przykład, gdy nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane, lub gdy wycofali Państwo zgodę (i nie ma innej podstawy prawnej).

Niektóre dane muszą zostać zachowane ze względu na obowiązki prawne (na przykład rejestry transakcji wymagane do celów księgowych).

Usunięcie danych niezbędnych do obsługi konta (na przykład w przypadku usług Circle K extra lub ładowania pojazdów elektrycznych) może oznaczać zamknięcie konta i brak dostępu do usług, chyba że dokonają Państwo ponownej rejestracji.

#### **6.5. Prawo do ograniczenia przetwarzania.**

W określonych sytuacjach mogą Państwo zażądać od nas ograniczenia przetwarzania Państwa danych (na przykład podczas weryfikacji ich dokładności lub rozpatrywania sprzeciwu). Gdy przetwarzanie jest ograniczone, będziemy wykorzystywać dane wyłącznie w ograniczonych celach, np. w związku z roszczeniami prawnymi.

#### **6.6. Prawo do przenoszenia danych.**

W przypadku gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody lub umowy i jest realizowane w sposób zautomatyzowany, mogą Państwo zażądać przekazania danych osobowych, które nam Państwo przekazali, w formie nadającym się do odczytu maszynowego, powszechnie używanym i ustrukturyzowanym, a także przekazania ich innemu Administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

Dotyczy to informacji, które Państwo sami przekazali (na przykład danych podczas rejestracji), a nie danych pochodnych lub zagregowanych.

### **6.7. Prawo do sprzeciwu.**

W każdej chwili mogą Państwo wnieść sprzeciw:

- wobec przetwarzania danych opartego na naszych prawnie uzasadnionych interesach (z powodów związanych z Państwa szczególną sytuacją), oraz
- wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania związanego z takim marketingiem.

Jeśli wniosą Państwo sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego, nie będziemy już wysyłać Państwu takich wiadomości.

W przypadku innych form przetwarzania opartych na prawnie uzasadnionych interesach rozpatrzemy Państwa sprzeciw i zaprzestaniemy przetwarzania, chyba że będziemy mieli istotne prawnie uzasadnione podstawy, które przeważają nad Państwa interesami, lub przetwarzanie będzie konieczne do dochodzenia roszczeń prawnych.

### **6.8. Prawa związane z automatycznym podejmowaniem decyzji i profilowaniem.**

Macie Państwo prawo **nie** podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, która wywołuje skutki prawne dotyczące Państwa lub w podobny sposób znacząco na Państwa wpływa.

- W przypadku naszych usług profilowanie służy głównie do przedstawiania Państwu **spersonalizowanych ofert i nagród** w oparciu o Państwa zachowania zakupowe w ramach programu lojalnościowego.
- Gdyby jakkolwiek decyzja o znaczących skutkach miała zostać podjęta wyłącznie w sposób zautomatyzowany, mieliby Państwo prawo zażądać weryfikacji przez człowieka.

## **7. Komu udostępniamy Państwa dane osobowe.**

**Nie** sprzedajemy Państwa danych osobowych.

Możemy udostępniać Państwa dane:

- **Innym spółkom z grupy Circle K:** w celach administracyjnych oraz w celu świadczenia usług międzynarodowych (na przykład w ramach ogólnoeuropejskiego programu lojalnościowego).
- **Usługodawcom / podmiotom przetwarzającym dane:** firmom, które przetwarzają dane w naszym imieniu na podstawie umowy o przetwarzaniu danych (na przykład dostawcom usług informatycznych, narzędzi komunikacyjnych, narzędzi analitycznych lub dostawcom usług płatniczych).

- **Partnerom w programie lojalnościowym i partnerom biznesowym:** w ramach wspólnych ofert lojalnościowych, w których niektóre dane są udostępniane wyłącznie w celu zarządzania wspólną ofertą, zgodnie z opisem w informacjach o programie.
- **Organom publicznym lub organom regulacyjnym:** w przypadkach wymaganych przez prawo.

Wszyscy podmioty przetwarzające dane są związani umowami, które zobowiązują ich do stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa oraz przetwarzania danych wyłącznie zgodnie z naszymi udokumentowanymi instrukcjami.

## **8. Przekazanie danych za granicę.**

Nasze główne centra danych oraz wielu naszych dostawców usług znajduje się na terenie **UE/EOG**. W niektórych przypadkach dane mogą być przekazywane do krajów spoza UE/EOG lub udostępniane z tych krajów (na przykład przez niektórych dostawców usług płatniczych lub analitycznych).

W takich sytuacjach zapewniamy stosowanie odpowiednich zabezpieczeń, jak:

- Decyzja Komisji Europejskiej w sprawie adekwatności poziomu ochrony danych w kraju docelowym lub
- Standardowe klauzule umowne oraz, w razie potrzeby, oceny skutków przekazywania danych.

Więcej szczegółów na temat podmiotów przetwarzających dane i lokalizacji znajduje się w ustępach poświęconych poszczególnym usługom lub na stronie internetowej Circle K w Państwa kraju.

## **9. Bezpieczeństwo i przechowywanie danych.**

### **9.1. Środki bezpieczeństwa.**

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Państwa danych osobowych, w tym:

- kontrola dostępu oparta na rolach oraz zobowiązania do zachowania poufności;
- bezpieczna infrastruktura i monitorowanie;
- środki zgodne ze standardami branżowymi, takie jak PCI DSS dla informacji o kartach płatniczych;
- polityki i procedury dotyczące ochrony danych oraz postępowania w przypadku incydentów.

### **9.2. Jak długo przechowujemy Państwa dane.**

Przechowujemy Państwa dane tylko tak długo, jak jest to konieczne:

- w celu świadczenia usług i realizacji celów opisanych w niniejszym dokumencie
- w celu wypełnienia obowiązków prawnych (na przykład okresów przechowywania dokumentacji księgowej)

- w celu rozstrzygnięcia sporów i egzekwowania umów.

Przykłady:

- w przypadku programu Circle K extra szczegółowe dane dotyczące transakcji są zazwyczaj przechowywane w postaci szczegółowej przez okres maksymalnie trzech lat, po czym są agregowane;
- dane rejestracyjne są przechowywane tak długo, jak długo pozostają Państwo członkami lub posiadają aktywne konto w serwisie; w przypadku programu lojalnościowego klient jest obecnie uznawany za „aktywnego”, jeśli nie zrezygnował z członkostwa i korzystał z powiązanej karty lub korzystał z usług Circle K w ciągu ostatnich 36 miesięcy.

Szczegółowe informacje dotyczące okresów przechowywania danych w przypadku poszczególnych usług można znaleźć w poniższych ustępach.

## **10. Aplikacja usługa zarządzania tożsamością Circle K ID – informacje o usłudze.**

W niniejszym ustępie opisano przetwarzanie danych osobowych w Aplikacji oraz w usłudze zarządzania tożsamością Circle K ID. Aplikacja stanowi platformę dla wielu usług oferowanych przez Circle K, z których większość jest dostępna za pośrednictwem Konta Circle K ID.

### **10.1. Cele przetwarzania.**

Będziemy przetwarzać dane osobowe w celu świadczenia usług dostępnych w Aplikacji oraz zapewnienia jej funkcjonalności. Różne cele przetwarzania danych zostały opisane poniżej.

#### **W celu zapewnienia funkcjonalności Aplikacji i oceny jej działania**

Będziemy przetwarzać niektóre dane osobowe, aby zapewnić bezpieczeństwo i funkcjonalność Aplikacji, usuwać awarie Aplikacji, poprawiać ogólną użyteczność Aplikacji oraz analizować błędy i usterki występujące w Aplikacji.

Ponadto będziemy oceniać wykorzystanie i działanie Aplikacji. Będziemy wykorzystywać dane dotyczące interakcji Uczestników w formie zbiorczej lub w postaci zanonimizowanej w celu oceny i poprawy działania Aplikacji oraz świadczonych usług.

Podstawą prawną gromadzenia i przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Circle K związany z przetwarzaniem tych danych.

#### **W celu zapewnienia Państwu usługi dla gości.**

Po kliknięciu „Stacje” Aplikacja wykorzystuje lokalizację Państwa urządzenia, aby pokazać Państwa pozycję na mapie oraz pobliskie stacje Circle K. Przetwarzamy te dane na podstawie Państwa zgody, którą wyrażają Państwo, udzielając dostępu do lokalizacji po wyświetleniu monitu na urządzeniu. Państwa lokalizacja jest wysyłana do serwerów Circle K oraz do Google (w celu wyświetlenia mapy) w celu dostarczenia wyników i nie jest przechowywana po ich dostarczeniu. Mogą Państwo wycofać zgodę w dowolnym momencie, wyłączając uprawnienia do lokalizacji dla Aplikacji w ustawieniach urządzenia. Jeśli nie udzieli Państwo dostępu do lokalizacji lub później go cofną, nadal mogą Państwo znaleźć stacje, wyszukując je samodzielnie.

#### **W celu świadczenia usług dostępnych w ramach członkostwa w Circle K ID.**

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, by zapewnić dostęp do usług dostępnych w Aplikacji. To Państwo decydują, z których usług chcą Państwo korzystać, i mogą Państwo zrezygnować z nich w dowolnym momencie.

Aby uzyskać dostęp do tych usług, należy pobrać Aplikację na swoje urządzenie i zarejestrować konto Circle K ID.

Po utworzeniu profilu i zalogowaniu się można przeglądać usługi dostępne w Aplikacji i wybierać te, które Państwa interesują.

## **10.2. Kategorie danych.**

Rodzaj przetwarzanych przez nas danych osobowych zależy od usług, z których chcą Państwo korzystać; jednakże będziemy gromadzić i przetwarzać pewne dane dotyczące Państwa w celu prowadzenia Państwa konta, zapewnienia funkcjonalności Aplikacji oraz zagwarantowania bezpieczeństwa, niezależnie od tego, z jakich usług zdecydują się Państwo skorzystać.

### **Dane osobowe przetwarzane w celu zapewnienia funkcjonalności Aplikacji, bezpieczeństwa i oceny działania Aplikacji.**

Dane osobowe, które będziemy gromadzić w celu zapewnienia funkcjonalności Aplikacji i bezpieczeństwa, zostały opisane poniżej:

- Dzienniki awarii.
- Interakcje Uczestnika z Aplikacją i interakcje z różnymi usługami.
- Dane diagnostyczne, np. dotyczące problemów z systemem informatycznym, sprawności przeprowadzania transakcji, błędów, które mogą wynikać z interakcji Uczestnika z Aplikacją, ale zazwyczaj nie zawierają żadnych danych Uczestnika.

Dane wykorzystywane do pomiaru działania Aplikacji i usług to głównie interakcje Uczestnika, np. identyfikator Uczestnika i informacje powiązane z Kontem / Kontem CKID, uruchomienia Aplikacji, identyfikator urządzenia, np. zidentyfikowane reklamy wyświetlane na urządzeniu, dotknięcia, kliknięcia, informacje o przewijaniu, wyświetlenia multimediów, dane dotyczące wydajności, takie jak czas uruchomienia lub zużycie energii, lub inne informacje o tym, jak Uczestnik wchodzi w interakcję z Aplikacją. Dane te będą wykorzystywane w formie zagregowanej lub zanonimizowanej.

### **Usługi dla gości, które nie wymagają udostępniania lokalizacji.**

W przypadku korzystania z Aplikacji bez logowania niektóre dane – takie jak preferowany język – są zapisywane lokalnie na Państwa urządzeniu w celu zapewnienia podstawowej funkcjonalności. Dane te nie są przesyłane do Circle K ani do stron trzecich, pozostają wyłącznie na Państwa urządzeniu i są usuwane po odinstalowaniu Aplikacji. Ponieważ Circle K nie ma dostępu do tych danych ani ich nie otrzymuje, nie są przetwarzane przez Circle K w rozumieniu przepisów RODO.

### **Dane osobowe przetwarzane w celu zapewnienia dostępu do usług dla członków Circle K ID.**

Podczas rejestracji w Circle K ID w celu uzyskania dostępu do dalszych usług konieczne będzie podanie podstawowych danych osobowych w celu utworzenia konta:

- imię,
- nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu komórkowego,
- hasło (hasło jest przechowywane w postaci zaszyfrowanej),
- kraj,
- akceptacja Regulaminu,

Mogą Państwo również podać niektóre dane osobowe nieobowiązkowo:

- data urodzenia.

W trakcie korzystania z naszych usług będziemy tworzyć unikalne informacje, które będą powiązane z Państwa kontem. Podczas korzystania z Aplikacji generowane będą następujące informacje:

- Unikalny identyfikator Circle K ID.
- Dane dotyczące korzystania z usług i subskrypcji usług, do których dostęp uzyskuje się za pośrednictwem Circle K ID.
- W stosownych przypadkach – zgoda na przekazywanie informacji marketingowych dotyczących usług powiązanych z kontem Circle K ID oraz preferencje dotyczące formy kontaktu.

Informacje te będą pobierane w miarę wyrażania przez Państwa zgody na dalsze usługi dostępne w Aplikacji. Należy pamiętać, że niektóre usługi mogą wymagać podania dodatkowych danych osobowych, na przykład, jeśli usługa umożliwia płatności wirtualne, możemy poprosić o informacje dotyczące formy płatności.

### **10.3. Podstawa prawna przetwarzania danych.**

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celu udostępnienia Państwu Circle K ID oraz innych usług dla członków Circle K ID w Aplikacji jest umowa między Circle K a daną osobą, na którą wyrażają Państwo zgodę, klikając przycisk akceptacji naszych Warunków korzystania z usług podczas rejestracji konta w naszym serwisie oraz podczas wyrażania zgody na korzystanie z usług.

Od czasu do czasu możemy również opierać się na innych podstawach prawnych, gdy:

- Przetwarzanie danych osobowych jest konieczne w celu ochrony życia danej osoby.
- Przetwarzanie określonych danych jest konieczne w celu wypełnienia obowiązków prawnych, na przykład, gdy organ regulacyjny zwraca się z wnioskiem o ujawnienie określonych danych osobowych.

- Otrzymaliśmy od Państwa wyraźną, świadomą zgodę na przetwarzanie Państwa danych osobowych w innym konkretnym celu.

#### **10.4. Podmioty przetwarzające dane i przekazanie danych.**

Circle K udostępni Państwa dane osobowe zebrane za pośrednictwem Aplikacji swoim partnerom (zwanym również „**podmiotami przetwarzającymi dane**”) w celu zarządzania zarejestrowanymi kontami klientów oraz zapewnienia funkcjonalności i dostępności Aplikacji, a także w celu świadczenia Państwu usług dostępnych w Aplikacji.

W przypadku różnych usług będziemy angażować różnych partnerów, którzy pomogą nam nimi zarządzać. Listę podmiotów przetwarzających dane, które zaangażujemy w celu pomocy w zarządzaniu Aplikacją i zapewnieniu jej funkcjonalności, można znaleźć na stronie internetowej Circle K w Państwa kraju.

Jednocześnie możemy przetwarzać niektóre dane osobowe w naszych wewnętrznych systemach, z których korzystamy w celu prowadzenia naszej działalności. W większości przypadków systemy te są obsługiwane przez Microsoft, Oracle lub innych partnerów specjalizujących się w usługach teleinformatycznych.

#### **11. Program lojalnościowy Circle K extra – informacje o usłudze.**

Niniejszy ustęp stanowi uzupełnienie powyższych informacji ogólnych i dotyczy wyłącznie programu lojalnościowego Circle K extra.

##### **11.1. Cele przetwarzania.**

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu:

- Zarządzania Państwa członkostwem w ogólnoeuropejskim programie Circle K extra (Umowa).
- Śledzenia zakupów i wizyt powiązanych z Państwa nośnikami identyfikacyjnymi, abyśmy mogli obliczać i przyznawać nagrody, rabaty, kupony oraz inne korzyści.
- Analizowania Państwa zachowań zakupowych w celu wysyłania informacji i ofert dotyczących produktów i usług, które mogą Państwa zainteresować (uzasadniony interes, z zastrzeżeniem Państwa preferencji dotyczących form kontaktu i obowiązujących zasad marketingowych).
- Wysyłania kwestionariuszy i ankiet w celu ulepszenia usług.
- Państwa dane nie są wykorzystywane w formie niezanonimizowanej do celów niezwiązanych z Państwa uczestnictwem w programie Circle K extra, poza tym, co jest wymagane przez prawo (na przykład do celów księgowych).

##### **11.2. Kategorie danych.**

Przetwarzamy w szczególności:

- Dane rejestracyjne: imię i nazwisko, dane kontaktowe, region oraz opcjonalnie data urodzenia, płeć, kod pocztowy, adres i kod partnera zewnętrznego.
- Nośniki identyfikacyjne: zarejestrowane karty płatnicze, karty Circle K, karty partnerów, urządzenia elektroniczne (np. telefony, smartwatche).

- Dane dotyczące Transakcji: zakupy paliwa i produktów innych niż paliwo, wydatki w różnych kategoriach, wizyty na stacjach, kupony i vouchery (aktywne/wygaste), udział w kampaniach (wskaźniki rezygnacji), współczynniki klikalności.
- Identyfikatory techniczne, np. numer referencyjny konta płatniczego (PAR) służący do powiązania kart wirtualnych i fizycznych, identyfikator urządzenia mobilnego.

### **11.3. Komunikacja i marketing.**

W ramach programu Circle K extra, z uwzględnieniem Państwa preferencji oraz lokalnych przepisów prawnych, możemy wysyłać Państwu:

- Wiadomości powitalne (SMS/e-mail) oraz dalsze komunikaty.
- Ogólne informacje o kampaniach dotyczących Circle K extra oraz innych produktów i usług Circle K lub naszych partnerów.
- Oferty dostosowane do Państwa zachowań zakupowych.
- Kupony oraz wiadomości dotyczące nagród i osiągnięć.
- Ankiety dotyczące Państwa ostatnich wizyt i doświadczeń.
- Komunikaty marketingowe w mediach społecznościowych.

W dowolnym momencie mogą Państwo zmieniać swoje preferencje dotyczące form kontaktu oraz wybierać kanały komunikacji za pośrednictwem Circle K ID oraz w Aplikacji.

### **11.4. Partnerzy i podwykonawcy.**

Program lojalnościowy Circle K obejmuje oferty partnerów. W przypadku prowadzenia przez nas **wspólnych ofert programów lojalnościowych lub zapewniania korzyści wynikających z współpracy**, Państwa imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu mogą zostać udostępnione takim partnerom wyłącznie w celu realizacji wspólnej oferty lub współpracy oraz z zastrzeżeniem odpowiednich umów i zabezpieczeń.

Podwykonawcy przetwarzają i analizują dane w naszym imieniu (na przykład w zakresie hostingu platformy lojalnościowej, analityki, narzędzi komunikacyjnych) i są związani umowami o przetwarzaniu danych.

### **11.5. Przechowywanie i dezaktywacja.**

Dane osobowe zebrane na podstawie warunków Circle K extra są przechowywane tak długo, jak długo są Państwo „aktywnym” klientem, tj. tak długo, jak

- nie zrezygnowali Państwo z członkostwa; oraz
- w ciągu ostatnich 36 miesięcy korzystali Państwo z dowolnej zarejestrowanej karty w celu identyfikacji lub w inny sposób korzystali z usług Circle K.

Szczegółowe dane dotyczące transakcji są przechowywane przez okres do **trzech lat**, a następnie agregowane.

Mogą Państwo zrezygnować z członkostwa w dowolnym momencie, kontaktując się z działem obsługi klienta lub za pośrednictwem Aplikacji; w takim przypadku komunikacja dotycząca

programu lojalnościowego zostanie wstrzymana (z wyjątkiem sytuacji wymaganych przez prawo, np. potwierdzeń wypowiedzenia).

Państwa numer telefonu i identyfikator urządzenia mobilnego zostaną usunięte po upływie 28 dni od rezygnacji z członkostwa.

## **12. Usługi płatności przy dystrybutorze / Usługi płatnicze – informacje o usłudze.**

Niniejszy ustęp stanowi uzupełnienie informacji ogólnych i dotyczy usług płatniczych Circle K, w tym funkcji płatności przy dystrybutorze, jednorazowego mycia samochodu oraz powiązanych funkcji płatności mobilnych w ramach Transakcji w Aplikacji.

### **12.1. Cele przetwarzania.**

- Umożliwienie Państwu rejestracji i korzystania z naszych funkcji płatniczych oraz płatności na stacjach Circle K (umowa).
- Rejestrowanie zakupów do celów biznesowych i księgowych oraz przechowywanie rejestrów transakcji zgodnie z wymogami prawnymi (obowiązek prawny).
- Dostarczanie Państwu potwierdzeń zamówień, powiadomień push związanych z korzystaniem z Aplikacji oraz potwierdzeń na adres mailowy, jeśli jest to wymagane lub zostało wybrane.
- Circle K nie będzie wysyłać komunikatów marketingowych za pośrednictwem tych usług, chyba że wyrazili Państwo na to zgodę zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi marketingu i prywatności elektronicznej.

### **12.2. Kategorie danych.**

Przetwarzamy w szczególności:

- imię, nazwisko;
- identyfikator urządzenia mobilnego;
- adres e-mail;
- numer telefonu komórkowego;
- informacje o karcie płatniczej (za pośrednictwem naszego dostawcy usług płatniczych);
- identyfikator zamówienia i dane transakcji (kwota, czas, stacja, produkty);
- dane o lokalizacji telefonu komórkowego wykorzystywane wyłącznie do weryfikacji Państwa obecności na stacji podczas inicjowania płatności. Dane dotyczące lokalizacji są usuwane natychmiast po weryfikacji.

Informacje dotyczące karty płatniczej wymagane do realizacji płatności są przetwarzane przez naszego dostawcę i nie są dostępne dla Circle K.

### **12.3. Podmioty przetwarzające dane i przekazanie danych.**

Circle K korzysta z usług **firmy Adyen** (Adyen N.V., spółka zarejestrowana w Holenderskiej Izbie Handlowej pod numerem 34259528, z siedzibą przy Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ w Amsterdamie, w Niderlandach) jako dostawcy usług płatniczych. Adyen przetwarza dane

kart płatniczych i może uzyskać dostęp do numeru telefonu komórkowego i identyfikatora zamówienia, które mogą stanowić dane osobowe.

Centra danych Circle K oraz dostawców usług obsługujących te usługi płatnicze mogą znajdować się w EOG, a w przypadku niektórych usług w USA, z zastrzeżeniem odpowiednich zabezpieczeń.

#### **12.4. Przechowywanie.**

Szczegółowe dane dotyczące transakcji są przechowywane w systemach Circle K zgodnie z obowiązującymi wymogami księgowymi i prawnymi, a następnie agregowane, gdy nie są już potrzebne do tych celów.

### **13. Usługi ładowania pojazdów elektrycznych – informacje o usłudze.**

Niniejsza sekcja dotyczy usług ładowania pojazdów elektrycznych Circle K (w tym Aplikacji / aplikacji Circle K Charge i usługi Autorcharge).

#### **13.1. Cele przetwarzania.**

Przetwarzamy dane osobowe w celu:

- Prowadzenia i świadczenia usług ładowania pojazdów elektrycznych (w tym identyfikacji, autoryzacji i rozliczeń) w tym w ramach Transakcji w Aplikacji lub w ramach transakcji dokonywanych w aplikacji Circle K Charge.
- Przechowywania informacji o Transakcjach oraz innych transakcjach i korzystaniu z usług w systemach księgowych i archiwach zgodnie z przepisami prawa (obowiązek prawny).
- Analizowania danych dotyczących Transakcji oraz innych transakcji i demograficznych w celu pomiaru i poprawy wydajności usług, szybkiego rozwiązywania problemów technicznych oraz do celów statystycznych, zazwyczaj w formie zagregowanej i zanonimizowanej (uzasadniony interes).

Circle K nie wysyła komunikatów marketingowych za pośrednictwem usługi ładowania pojazdów elektrycznych, chyba że wyrażą Państwo zgodę na ich otrzymywanie.

#### **13.2. Kategorie danych.**

Dane obowiązkowe:

- imię, nazwisko;
- adres e-mail;
- numer telefonu komórkowego;
- informacje o karcie płatniczej (przetwarzane przez Adyen);
- akceptacja Regulaminu.

Dodatkowe dane dla usługi automatycznego ładowania:

- marka i model pojazdu;
- adres MAC pojazdu.

Dane transakcji:

- identyfikator ładowarki;
- adres MAC pojazdu (dla usługi automatycznego ładowania);
- czas rozpoczęcia i zakończenia ładowania oraz długość ładowania;
- znak ładowania (jeśli jest używany);
- zużycie energii w kWh.

### **13.3. Przebieg przetwarzania.**

Aby skorzystać z usług Ładowania pojazdu, należy pobrać Aplikację, utworzyć profil Circle K ID, dodać dane do płatności i zaakceptować warunki. Podczas ładowania:

- każdej sesji przypisywany jest unikalny identyfikator, który jest rejestrowany w systemach Circle K;
- ładowanie jest autoryzowane, gdy pojazd jest prawidłowo podłączony, a ładowarka działa;
- po zakończeniu ładowania nasz dostawca usług płatniczych tworzy transakcję, a Państwu naliczana jest stosowna opłata.

Historia Państwa transakcji jest dostępna w Aplikacji. Dane zagregowane lub zanonimizowane mogą być wykorzystywane do analizy i ulepszania usług, z zabezpieczeniami w przypadku, gdy pełna anonimizacja nie jest możliwa.

### **13.4. Podmioty przetwarzające dane i przekazanie danych.**

W przypadku usług Ładowania pojazdów firma Circle K współpracuje z różnymi partnerami, którzy pomagają nam w zarządzaniu tą usługą. Listę podmiotów przetwarzających dane można znaleźć na stronie internetowej Circle K w Państwa kraju.

Wykorzystywane centra danych znajdują się na terenie UE/EOG lub w krajach uznanych przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni poziom ochrony, przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń, jeśli zajdzie taka potrzeba.

### **13.5. Przechowywanie.**

Dane dotyczące Transakcji są przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi rachunkowości, a następnie agregowane, gdy nie są już potrzebne w formie szczegółowej.

## **14. Pliki cookie i podobne technologie.**

Strony internetowe i portale Circle K wykorzystują pliki cookie oraz podobne technologie w celu poprawy komfortu korzystania z serwisu (na przykład poprzez rozpoznawanie Uczestnika po powrocie na stronę i wyświetlanie odpowiednich treści) oraz do celów analitycznych. Niektóre pliki cookie mogą umożliwiać identyfikację Państwa w Internecie.

Aktualne informacje na temat plików cookie używanych w danym kraju są dostępne tutaj:

- <<https://www.circlek.lv/cookie>>
- <<https://www.circlek.ee/cookie>>

- <<https://www.circlek.lt/cookie>>
- <<https://www.circlek.no/cookie>>
- <<https://www.circlek.se/cookie>>
- <<https://www.circlek.pl/cookie>>

W każdej chwili mogą Państwo usunąć lub zablokować pliki cookie w swojej przeglądarce. Nie wpłynie to na Państwa status członka w programie Circle K extra, jednak niektóre funkcje strony internetowej lub Aplikacji mogą nie działać prawidłowo.

## **15. Jak zgłaszać wątpliwości lub składać skargi.**

W przypadku wątpliwości dotyczących sposobu przetwarzania Państwa danych osobowych można:

### **15.1. Najpierw skontaktować się z nami:**

- za pośrednictwem adresu e-mail dedykowanego do ochrony prywatności w Państwa kraju (Polska: [privacy\\_poland@circlekeurope.com](mailto:privacy_poland@circlekeurope.com));
- za pośrednictwem działu obsługi klienta;
- za pośrednictwem portalu Circle K ID.

Mogą Państwo zwrócić się o interwencję naszego inspektora ochrony danych osobowych.

### **15.2. Skontaktować się z organem nadzorczym:**

- Naszym głównym organem nadzorczym jest **Norweski Urząd Ochrony Danych** (Datatilsynet).
- Mogą Państwo również złożyć skargę do **lokalnego** organu nadzorującego ochronę danych. Dane kontaktowe są dostępne na stronie Europejskiej Rady Ochrony Danych: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en).

## **16. Aktualizacje niniejszej Polityki prywatności.**

Możemy od czasu do czasu aktualizować niniejszą Politykę prywatności, na przykład w przypadku wprowadzenia nowych funkcji lub w celu uwzględnienia zmian w przepisach lub wytycznych. Najnowsza wersja będzie zawsze dostępna na naszych stronach internetowych, w Aplikacjach lub sklepach z Aplikacjami i będzie zawierała datę ostatniej aktualizacji.

Jeśli zmiany będą znaczące, podejmiemy dodatkowe kroki, aby Państwa o tym poinformować (na przykład poprzez powiadomienia w Aplikacji lub wysłane na adres mailowy).