

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „WELCOME”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”), określa warunki i zasady, na jakich odbywa się Akcja Promocyjna pod nazwą „**WELCOME**” („**Akcja Promocyjna**”).
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest CIRCLE K Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Puławskiej 86, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000012413, NIP: 779-00-01-083, BDO: 000019296 („**Organizator**”).
3. Akcja Promocyjna prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polski, na stacjach paliw CIRCLE K, których lista znajduje się w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu („**Stacje Paliw**”).

II. OKRES OBOWIĄZYWANIA AKCJI PROMOCYJNEJ

Akcja Promocyjna prowadzona jest w okresie **wyłącznie od dnia 23 września 2025 roku do dnia 22 kwietnia 2026 roku**, przy czym realizacja elektronicznych kuponów rabatowych jest możliwa w terminach określonych w art. III. 8.

III. WARUNKI AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej („**Uczestnik**”) może być wyłącznie osoba fizyczna, która ukończyła 16 rok życia i posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych oraz posiada status uczestnika programu lojalnościowego Circle K extra w czasie trwania Akcji Promocyjnej tj. dokonała rejestracji w programie lojalnościowym Circle K extra przed rozpoczęciem niniejszej Akcji Promocyjnej lub w trakcie trwania Akcji Promocyjnej.
2. Szczegółowe zasady dotyczące rejestracji w programie lojalnościowym Circle K extra zawarte są w treści regulaminu tego programu, dostępnego pod adresem: <https://www.circlek.pl/o-programie/regulaminy>
3. Uczestnik może wziąć udział w Akcji Promocyjnej tylko jeden raz.
4. W okresie trwania Akcji Promocyjnej każdy Uczestnik spełniający wymagania określone w ust. 1 powyżej otrzyma na swoim koncie w aplikacji mobilnej Circle K okresową informację o możliwości wyboru jednego z 5 (pięciu) dedykowanych kuponów elektronicznych („**Informacja**”) w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty publikacji Informacji przez Organizatora w aplikacji mobilnej Circle K.
5. Organizator przewiduje następujące daty publikacji Informacji w aplikacji mobilnej Circle K: 23 września 2025 roku, 23 października 2025 roku, 24 listopada 2025 roku, 19 grudnia 2025 roku, 16 stycznia 2026 roku, 13 lutego 2026 roku, 27 marca 2026 roku, 22 kwietnia 2026 roku.
6. W trakcie trwania Akcji Promocyjnej Uczestnik może uzyskać łącznie maksymalnie 6 (sześć) kuponów elektronicznych wynikające z dokonania przez Uczestnika wyboru zgodnie z daną Informacją. Uczestnik, który dokonał rejestracji w programie lojalnościowym Circle K extra po dacie publikacji danej Informacji w aplikacji mobilnej Circle K nie ma możliwości uzyskania kuponów elektronicznych

objętych tą Informacją.

7. Kupon elektroniczny to zapisany w formie elektronicznej kupon wartościowy, dzięki któremu Uczestnik ma prawo do otrzymania rabatu lub może dokonać wymiany kuponu na konkretny produkt lub usługę zgodnie z treścią kuponu elektronicznego. Organizator przewiduje następujące rodzaje kuponów elektronicznych:
- a. Elektroniczny kupon rabatowy, uprawniający do otrzymania rabatu:
 - na zakupione paliwo *miles95®* albo *miles® diesel* w wysokości 0,30 zł (trzydzieści groszy) brutto za każdy pełny litr paliwa,
 - na zakupione LPG *SupraGas®* w wysokości 0,15 zł (piętnaście groszy) brutto za każdy pełny litr LPG *SupraGas®* albo,przy czym limit zakupionego paliwa objętego Rabatem wynosi 50 l (pięćdziesiąt litrów) w ramach jednej transakcji;
 - b. Elektroniczny kupon rabatowy na paliwo *miles+® 95* albo *miles+® 98* albo *miles+® diesel*, uprawniający do otrzymania rabatu na zakupione paliwo w wysokości 0,50 zł (pięćdziesiąt groszy) brutto za każdy pełny litr paliwa, przy czym limit paliwa objętego Rabatem wynosi 50 l (pięćdziesiąt litrów) w ramach jednej transakcji;
 - c. Elektroniczny kupon rabatowy na mycie pojazdu, uprawniający do jednorazowego umycia pojazdu Uczestnika w myjni automatycznej na Stacji Paliw w cenie 5,00 zł (pięciu, 00/100 złotych) brutto niezależnie od wybranego przez Uczestnika programu mycia;
 - d. Elektroniczny kupon rabatowy uprawniający do odbioru dowolnego napoju z kawiarki z oferty Stacji Paliw za darmo;
 - e. Elektroniczny kupon rabatowy uprawniający do odbioru dowolnego hot-doga z oferty Stacji Paliw za darmo.
8. Termin ważności kuponów elektronicznych oferowanych Uczestnikom w ramach Akcji Promocyjnej wynosi 30 (trzydzieści) dni od daty dokonania przez Uczestnika wyboru, o którym mowa w ust. 4 powyżej.
9. Kupon elektroniczny może być wykorzystany jednokrotnie w terminie jego ważności w Punkcie Sprzedaży przy stanowiskach kasowych z obsługą.
10. Płatność za produkty i usługi nabyte przez Uczestników przy użyciu elektronicznych kuponów rabatowych wskazanych w Regulaminie może nastąpić wyłącznie przy stanowisku kasowym z obsługą na Stacji Paliw.
11. Płatność za produkty i usługi nabyte przez Uczestników przy użyciu elektronicznych kuponów rabatowych wskazanych w Regulaminie może nastąpić za pomocą gotówki, przy użyciu karty płatniczej lub kartą podarunkową Circle K. Płatność za produkty i usługi nabyte przez Uczestników przy użyciu elektronicznych kuponów rabatowych wskazanych w Regulaminie nie może nastąpić za pomocą kartami flotowymi Circle K, DKV, UTA, EASY CARD, lub ROUTEX.
12. Uczestnik, dokonując zakupu produktów i usług przy użyciu elektronicznych kuponów rabatowych wskazanych w Regulaminie, nie może jednocześnie korzystać z innych promocji dostępnych na Stacjach Paliw dotyczących tych produktów. W przypadku, gdyby Uczestnikowi przysługiwały dodatkowe korzyści wynikające z programu Circle K extra lub innych promocji dostępnych na

Stacjach Paliw system automatycznie wybierze korzyść najbardziej korzystną dla Uczestnika.

13. Uczestnictwo w Akcji Promocyjnej jest dobrowolne. Przystępując do udziału w Akcji Promocyjnej Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na zasady Akcji Promocyjnej określone w Regulaminie.
14. W przypadku powzięcia przez pracownika Stacji Paliw, wątpliwości czy elektroniczne kupony rabatowe zostały uzyskane przez Uczestnika zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Organizator zastrzega możliwość odmowy przyjęcia takiego elektronicznego kuponu rabatowego.
15. Organizator zastrzega sobie prawo czasowego braku dostępności poszczególnych produktów i usług objętych elektronicznymi kuponami rabatowymi, w szczególności z uwagi na brak zaopatrzenia

IV. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z przeprowadzeniem Akcji Promocyjnej można przysyłać mailowo na adres bokextra@circlekeurope.com lub listownie na adres Organizatora: Circle K Polska Sp. z o.o., ul. Puławska 86, 02-603 Warszawa, z dopiskiem na kopercie „WELCOME”.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz dane Uczestnika niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi. Dane osobowe udostępniane przez Uczestników w związku ze zgłoszeniem reklamacji wykorzystywane będą przez Organizatora wyłącznie w celu rozpatrzenia i odpowiedzi na reklamację, a po zakończeniu procedury reklamacyjnej dane zostaną usunięte przez Organizatora. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania. Organizator rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia niniejszego Regulaminu. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony emailiem (o ile będzie podany) albo listem zwykłym (decyduje data stempla pocztowego albo data umieszczenia oświadczenia Organizatora do środka komunikacji elektronicznej zgodnie z art. 61 § 2 Kodeksu Cywilnego).

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie możliwość dokonywania w każdym czasie zmian w postanowieniach niniejszego Regulaminu, w szczególności z przyczyn technicznoorganizacyjnych, zapobiegania naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom oraz usunięcia niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych niniejszego Regulaminu, a także wydłużeniu okresu trwania Akcji Promocyjnej, przy czym zmiana ta nie może w jakikolwiek sposób naruszać praw już nabytych przez Uczestników Akcji Promocyjnej. Zmiany Regulaminu zostaną ogłoszone na stronie internetowej www.circlek.pl oraz będą dostępne w siedzibie Organizatora oraz na Stacjach Paliw objętych Akcją Promocyjną w terminie co najmniej 7 dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania Akcji Promocyjnej w każdym czasie. Informacja o odwołaniu Akcji Promocyjnej zostanie ogłoszona na stronie internetowej www.circlek.pl oraz będzie dostępna w siedzibie Organizatora w terminie co najmniej 7 dni kalendarzowych przed datą zakończenia Akcji Promocyjnej.
3. Materiały reklamowo-promocyjne związane z Akcją Promocyjną mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.

4. Wszelkie spory i roszczenia związane z Akcją Promocyjną podlegają rozstrzygnięciu przez właściwe sądy powszechne.
5. Akcja Promocyjna, której warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. nr 201, poz. 1540 ze zm.).
6. Regulamin Akcji Promocyjnej, jest dostępny przez czas trwania Akcji Promocyjnej, począwszy od dnia jej rozpoczęcia, na stronie internetowej www.circlek.pl oraz w siedzibie Organizatora.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy ustawy Kodeks cywilny.
8. Niniejsza Akcja Promocyjna nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
9. Niniejsza wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 16 stycznia 2026 roku.