

# REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „WELCOME”

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”), określa warunki i zasady, na jakich odbywa się Akcja Promocyjna pod nazwą „**WELCOME**” („**Akcja Promocyjna**”).
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest CIRCLE K Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Puławskiej 86, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000012413, NIP: 779-00-01-083, BDO: 000019296 („**Organizator**”).
3. Akcja Promocyjna prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polski, na stacjach paliw CIRCLE K, których lista znajduje się w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu („**Stacje Paliw**”).

## II. OKRES OBOWIĄZYWANIA AKCJI PROMOCYJNEJ

Akcja Promocyjna prowadzona jest w okresie **wyłącznie od dnia 23 września 2025 roku do dnia 16 lutego 2026 roku**, przy czym realizacja elektronicznych kuponów rabatowych jest możliwa w terminach określonych w art. III. 8.

## III. WARUNKI AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej („**Uczestnik**”) może być wyłącznie osoba fizyczna, która ukończyła 16 rok życia i posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych oraz posiada status uczestnika programu lojalnościowego Circle K extra w czasie trwania Akcji Promocyjnej tj. dokonała rejestracji w programie lojalnościowym Circle K extra przed rozpoczęciem niniejszej Akcji Promocyjnej lub w trakcie trwania Akcji Promocyjnej.
2. Szczegółowe zasady dotyczące rejestracji w programie lojalnościowym Circle K extra zawarte są w treści regulaminu tego programu, dostępnego pod adresem: <https://www.circlek.pl/o-programie/regulaminy>
3. Uczestnik może wziąć udział w Akcji Promocyjnej tylko jeden raz.
4. W okresie trwania Akcji Promocyjnej każdy Uczestnik spełniający wymagania określone w ust. 1 powyżej otrzyma na swoim koncie w aplikacji mobilnej Circle K okresową informację o możliwości wyboru jednego z 5 (pięciu) dedykowanych kuponów elektronicznych („**Informacja**”) w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty publikacji Informacji przez Organizatora w aplikacji mobilnej Circle K.
5. Organizator przewiduje następujące daty publikacji Informacji w aplikacji mobilnej Circle K: 23 września 2025 roku, 23 października 2025 roku, 24 listopada 2025 roku, 19 grudnia 2025 roku, 16 stycznia 2026 roku, 16 lutego 2026 roku.
6. W trakcie trwania Akcji Promocyjnej Uczestnik może uzyskać łącznie maksymalnie 6 (sześć) kuponów elektronicznych wynikające z dokonania przez Uczestnika wyboru zgodnie z daną Informacją. Uczestnik, który dokonał rejestracji w programie lojalnościowym Circle K extra po dacie publikacji danej Informacji w aplikacji mobilnej Circle K nie ma możliwości uzyskania kuponów elektronicznych

objętych tą Informacją.

7. Kupon elektroniczny to zapisany w formie elektronicznej kupon wartościowy, dzięki któremu Uczestnik ma prawo do otrzymania rabatu lub może dokonać wymiany kuponu na konkretny produkt lub usługę zgodnie z treścią kuponu elektronicznego. Organizator przewiduje następujące rodzaje kuponów elektronicznych:
- a. Elektroniczny kupon rabatowy, uprawniający do otrzymania rabatu:
    - na zakupione paliwo *miles95®* albo *miles® diesel* w wysokości 0,30 zł (trzydzieści groszy) brutto za każdy pełny litr paliwa,
    - na zakupione LPG *SupraGas®* w wysokości 0,15 zł (piętnaście groszy) brutto za każdy pełny litr LPG *SupraGas®* albo,przy czym limit zakupionego paliwa objętego Rabatem wynosi 50 l (pięćdziesiąt litrów) w ramach jednej transakcji;
  - b. Elektroniczny kupon rabatowy na paliwo *miles+® 95* albo *miles+® 98* albo *miles+® diesel*, uprawniający do otrzymania rabatu na zakupione paliwo w wysokości 0,50 zł (pięćdziesiąt groszy) brutto za każdy pełny litr paliwa, przy czym limit paliwa objętego Rabatem wynosi 50 l (pięćdziesiąt litrów) w ramach jednej transakcji;
  - c. Elektroniczny kupon rabatowy na mycie pojazdu, uprawniający do jednorazowego umycia pojazdu Uczestnika w myjni automatycznej na Stacji Paliw w cenie 5,00 zł (pięciu, 00/100 złotych) brutto niezależnie od wybranego przez Uczestnika programu mycia;
  - d. Elektroniczny kupon rabatowy uprawniający do odbioru dowolnego napoju z kawiarki z oferty Stacji Paliw za darmo;
  - e. Elektroniczny kupon rabatowy uprawniający do odbioru dowolnego hot-doga z oferty Stacji Paliw za darmo.
8. Termin ważności kuponów elektronicznych oferowanych Uczestnikom w ramach Akcji Promocyjnej wynosi 30 (trzydzieści) dni od daty dokonania przez Uczestnika wyboru, o którym mowa w ust. 4 powyżej.
9. Kupon elektroniczny może być wykorzystany jednokrotnie w terminie jego ważności w Punkcie Sprzedaży przy stanowiskach kasowych z obsługą.
10. Płatność za produkty i usługi nabyte przez Uczestników przy użyciu elektronicznych kuponów rabatowych wskazanych w Regulaminie może nastąpić wyłącznie przy stanowisku kasowym z obsługą na Stacji Paliw.
11. Płatność za produkty i usługi nabyte przez Uczestników przy użyciu elektronicznych kuponów rabatowych wskazanych w Regulaminie może nastąpić za pomocą gotówki, przy użyciu karty płatniczej lub kartą podarunkową Circle K. Płatność za produkty i usługi nabyte przez Uczestników przy użyciu elektronicznych kuponów rabatowych wskazanych w Regulaminie nie może nastąpić za pomocą kartami flotowymi Circle K, DKV, UTA, EASY CARD, lub ROUTEX.
12. Uczestnik, dokonując zakupu produktów i usług przy użyciu elektronicznych kuponów rabatowych wskazanych w Regulaminie, nie może jednocześnie korzystać z innych promocji dostępnych na Stacjach Paliw dotyczących tych produktów. W przypadku, gdyby Uczestnikowi przysługiwały dodatkowe korzyści wynikające z programu Circle K extra lub innych promocji dostępnych na

Stacjach Paliw system automatycznie wybierze korzyść najbardziej korzystną dla Uczestnika.

13. Uczestnictwo w Akcji Promocyjnej jest dobrowolne. Przystępując do udziału w Akcji Promocyjnej Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na zasady Akcji Promocyjnej określone w Regulaminie.
14. W przypadku powzięcia przez pracownika Stacji Paliw, wątpliwości czy elektroniczne kupony rabatowe zostały uzyskane przez Uczestnika zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Organizator zastrzega możliwość odmowy przyjęcia takiego elektronicznego kuponu rabatowego.
15. Organizator zastrzega sobie prawo czasowego braku dostępności poszczególnych produktów i usług objętych elektronicznymi kuponami rabatowymi, w szczególności z uwagi na brak zaopatrzenia

#### **IV. REKLAMACJE**

1. Reklamacje związane z przeprowadzeniem Akcji Promocyjnej można przysyłać mailowo na adres [bokextra@circlekeurope.com](mailto:bokextra@circlekeurope.com) lub listownie na adres Organizatora: Circle K Polska Sp. z o.o., ul. Puławska 86, 02-603 Warszawa, z dopiskiem na kopercie „WELCOME”.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz dane Uczestnika niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi. Dane osobowe udostępniane przez Uczestników w związku ze zgłoszeniem reklamacji wykorzystywane będą przez Organizatora wyłącznie w celu rozpatrzenia i odpowiedzi na reklamację, a po zakończeniu procedury reklamacyjnej dane zostaną usunięte przez Organizatora. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania. Organizator rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia niniejszego Regulaminu. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony emailiem (o ile będzie podany) albo listem zwykłym (decyduje data stempla pocztowego albo data umieszczenia oświadczenia Organizatora do środka komunikacji elektronicznej zgodnie z art. 61 § 2 Kodeksu Cywilnego).

#### **V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Organizator zastrzega sobie możliwość dokonywania w każdym czasie zmian w postanowieniach niniejszego Regulaminu, w szczególności z przyczyn technicznoorganizacyjnych, zapobiegania naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom oraz usunięcia niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych niniejszego Regulaminu, a także wydłużeniu okresu trwania Akcji Promocyjnej, przy czym zmiana ta nie może w jakikolwiek sposób naruszać praw już nabytych przez Uczestników Akcji Promocyjnej. Zmiany Regulaminu zostaną ogłoszone na stronie internetowej [www.circlek.pl](http://www.circlek.pl) oraz będą dostępne w siedzibie Organizatora oraz na Stacjach Paliw objętych Akcją Promocyjną w terminie co najmniej 7 dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania Akcji Promocyjnej w każdym czasie. Informacja o odwołaniu Akcji Promocyjnej zostanie ogłoszona na stronie internetowej [www.circlek.pl](http://www.circlek.pl) oraz będzie dostępna w siedzibie Organizatora w terminie co najmniej 7 dni kalendarzowych przed datą zakończenia Akcji Promocyjnej.
3. Materiały reklamowo-promocyjne związane z Akcją Promocyjną mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.

4. Wszelkie spory i roszczenia związane z Akcją Promocyjną podlegają rozstrzygnięciu przez właściwe sądy powszechne.
5. Akcja Promocyjna, której warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. nr 201, poz. 1540 ze zm.).
6. Regulamin Akcji Promocyjnej, jest dostępny przez czas trwania Akcji Promocyjnej, począwszy od dnia jej rozpoczęcia, na stronie internetowej [www.circlek.pl](http://www.circlek.pl) oraz w siedzibie Organizatora.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy ustawy Kodeks cywilny.
8. Niniejsza Akcja Promocyjna nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
9. Niniejsza wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 16 stycznia 2026 roku.