

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG ŁADOWANIA POJAZDÓW ELEKTRYCZNYCH W APLIKACJI Circle K Charge

1. DEFINICJE

- 1.1. **Aplikacja** – aplikacja mobilna Circle K Charge udostępniana przez Circle K, instalowana w telefonie komórkowym (smartfon) Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik uzyskuje dostęp do Usług Mobilnych oraz Usług Ładowania;
- 1.2. **Autocharge** – usługa automatycznej aktywacji i realizacji Usługi Ładowania realizowanej zgodnie z ust. 4.6 Regulaminu;
- 1.3. **BOK** - Biuro Obsługi Klienta w Circle K, aktualne dane i adresy kontaktowe oraz dni i godziny, w które BOK jest czynne dla Użytkowników, podawane są na stronie www.circlek.pl;
- 1.4. **Brelok Ładowania** – brelok zbliżeniowy RFID posiadający indywidualny numer, służący do aktywacji i realizacji Usługi Ładowania zgodnie ust. 4.7 Regulaminu;
- 1.5. **Cennik** – wykaz cen usług ładowania pojazdów elektrycznych dostępny w Aplikacji, na stronie <https://www.circlek.pl/ev> oraz przy Stacjach Ładowania;
- 1.6. **Circle K** – Circle K Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 86, 02-603 Warszawa, posiadająca kapitał zakładowy: 748 334 706,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000012413, NIP: 7790001083, REGON: 004857520;
- 1.7. **Circle K extra** – program lojalnościowy Circle K, którego regulamin dostępny jest pod adresem: <https://www.circlek.pl/circle-k-extra/regulaminy>;
- 1.8. **Instrukcja Obsługi** – instrukcja obsługi Stacji Ładowania znajdująca się bezpośrednio przy Stacji Ładowania;
- 1.9. **Preautoryzacja** – czasowa blokada środków pieniężnych na karcie płatniczej Użytkownika, dokonywana w Aplikacji, na potrzeby zabezpieczenia rozliczenia Transakcji. Preautoryzacja jest niezbędna do wykonania Usługi Ładowania i jest inicjowana poprzez wprowadzenie przez Użytkownika odpowiednich komend w Aplikacji. W przypadku usługi Autocharge Preautoryzacja inicjowana jest poprzez podłączenie pojazdu Użytkownika do Stacji Ładowania, a w przypadku korzystania z Usługi Ładowania przy pomocy Breloka Ładowania Preautoryzacja inicjowana jest poprzez podłączenie pojazdu Użytkownika do Stacji Ładowania oraz zbliżenie Breloka Ładowania do czytnika znajdującego się na Stacji Ładowania;
- 1.10. **Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania z Usług Ładowania pojazdów elektrycznych w Aplikacji Circle K Charge;
- 1.11. **Rejestracja** – proces, w którym, za pośrednictwem Aplikacji, Użytkownik wskazuje swoje dane niezbędne do założenia konta w Aplikacji;
- 1.12. **Stacja Ładowania** – urządzenie umożliwiające dokonywanie zakupu Usług Ładowania zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu zlokalizowane na wybranych stacjach paliw w sieci Circle K, których aktualna lista jest dostępna w Aplikacji oraz na stronie: <https://www.circlek.pl/ev>;

- 1.13. Transakcja** – transakcja bezgotówkowa obejmująca płatność za Usługę Ładowania realizowaną z wykorzystaniem Aplikacji, przeprowadzana poprzez końcowe rozliczenie Preautoryzacji po zakończeniu danej Usługi Ładowania;
- 1.14. Umowa** - umowa o świadczenie Usługi Ładowania, zawierana na czas określony obejmujący czas trwania Usługi Ładowania;
- 1.15. Usługi Mobilne** – usługi świadczone drogą elektroniczną w zakresie dostępu i korzystania z Aplikacji na podstawie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, która jest zawierana na czas nieokreślony pomiędzy Circle K a Użytkownikiem z chwilą pobrania Aplikacji na urządzenie Użytkownika;
- 1.16. Usługa Ładowania**– usługa świadczona przez Circle K na rzecz Użytkownika polegająca na ładowaniu akumulatorów pojazdu elektrycznego, mająca początek z chwilą rozpoczęcia poboru energii do pojazdu elektrycznego Użytkownika po podłączeniu pojazdu Użytkownika do Stacji Ładowania i dokonaniu Preautoryzacji, a zakończona w chwili odłączenia pojazdu Użytkownika od Stacji Ładowania na skutek decyzji Użytkownika lub na skutek pełnego naładowania akumulatorów w pojeździe Użytkownika lub na skutek wyczerpania środków na karcie płatniczej użytej do dokonania Transakcji lub na skutek osiągnięcia maksymalnej kwoty Preautoryzacji wskazanej w ust. 4.4 Regulaminu lub na skutek wykonania czynności określonych w ust. 4.3.7 lub ust. 4.6 lub ust. 4.7 Regulaminu;
- 1.17. Użytkownik** – osoba fizyczna będąca konsumentem i członkiem programu lojalnościowego Circle K extra, uprawniona do korzystania z Aplikacji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1.** Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Usług Mobilnych i Usług Ładowania.
- 2.2.** Aplikacja dedykowana jest uczestnikom Circle K extra.
- 2.3.** Przed rozpoczęciem korzystania z Usług Ładowania i Usług Mobilnych wymagana jest akceptacja warunków niniejszego Regulaminu.
- 2.4.** Użytkownik jest uprawniony do korzystania ze wszystkich Usług Mobilnych oraz Usług Ładowania wyłącznie po uprzednim dokonaniu Rejestracji. W przypadku niedokonania Rejestracji zgodnie z Art. 4 poniżej możliwe jest korzystanie wyłącznie z Usług Mobilnych w ograniczonym zakresie.
- 2.5.** Przed przystąpieniem do Usług Ładowania Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się również z Instrukcją Obsługi.
- 2.6.** Circle K udostępnia niniejszy Regulamin przed dokonaniem przez Użytkownika Rejestracji, w szczególności na stronie www.circlek.pl oraz w Aplikacji, jak również zapewnia dostęp do niniejszego Regulaminu za pośrednictwem strony www.circlek.pl oraz w Aplikacji.
- 2.7.** W sytuacji, gdy podczas korzystania przez Użytkownika z Usług Mobilnych lub Usług Ładowania ma miejsce korzystanie z usług świadczonych przez podmioty inne niż Circle K (jak przykładowo dostawców kart płatniczych), Użytkownik ma obowiązek we własnym zakresie przestrzegać określonych przez te podmioty regulacji.
- 2.8.** Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i Regulaminem.

- 2.9.** Użytkownik jest zobowiązany podejmować wszelkie środki niezbędne do zapobieżenia naruszeniom wszelkich zabezpieczeń wykorzystywanych podczas korzystania z Aplikacji, w szczególności jest zobowiązany do zachowania poufności danych kart płatniczych oraz danych służących zapewnieniu bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji.
- 2.10.** Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego zgłoszenia Circle K za pośrednictwem BOK jakiegokolwiek nieuprawnionego użycia danych Użytkownika podanych w Aplikacji. Ponadto w przypadkach określonych w zdaniu poprzedzającym, Użytkownik powinien niezwłocznie dokonać blokady wszystkich kart płatniczych zarejestrowanych w Aplikacji u ich wystawców.
- 2.11.** Użytkownik, dokonując Rejestracji oświadcza, że dane podawane przez niego na potrzeby korzystania z Usług Mobilnych i Usług Ładowania będą zgodne ze stanem faktycznym i nie będą naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich.

3. WYMAGANIA TECHNICZNE

- 3.1.** Instalacja Aplikacji powinna zostać dokonana na telefonie komórkowym (smartfon) kompatybilnym z Aplikacją, zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie urządzenia mobilnego lub w sklepie z aplikacjami (np. Google Play, AppStore).
- 3.2.** Celem korzystania z Aplikacji, Użytkownik musi być podłączony do sieci internetowej przy użyciu urządzenia mobilnego, z zainstalowaną najnowszą wersją oprogramowania iOS/Android.

4. REJESTRACJA ORAZ ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG ŁADOWANIA

- 4.1.** Osoba chcąc korzystać z Usług Mobilnych w pełnym zakresie jest zobowiązana do:
 - 4.1.1.** W przypadku nieposiadania konta w Circle K extra – do dokonania Rejestracji w Aplikacji zgodnie z procedurą dostępną w Aplikacji;
 - 4.1.2.** W przypadku posiadania konta w Circle K extra - do zalogowania się danymi Circle K extra.
- 4.2.** Rozpoczęcie danej Usługi Ładowania przez Użytkownika przy użyciu Aplikacji skutkuje zawarciem Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Circle K bez konieczności składania przez Circle K lub Użytkownika dodatkowych oświadczeń woli.
- 4.3.** Przed rozpoczęciem korzystania z Usług Ładowania wymagane jest dokonanie Rejestracji lub logowania do Aplikacji za pomocą danych konta Circle K extra, a następnie:
 - 4.3.1.** dodanie metody płatności służącej do korzystania z Usług Ładowania w ramach Aplikacji poprzez dodanie danych co najmniej jednej karty płatniczej: imię i nazwisko właściciela karty, numer karty, data ważności karty oraz kod CVC/CCV. W czasie obowiązywania Umowy i korzystania przez Użytkownika z Aplikacji, Użytkownik może dokonywać zmian w zakresie kart płatniczych używanych do dokonywania opłat za Usługi Ładowania za pomocą Aplikacji w dowolnym momencie;
 - 4.3.2.** wybranie Stacji Ładowania, na której Użytkownik chce zrealizować Usługę Ładowania;
 - 4.3.3.** zaakceptowanie Cennika widocznego w Aplikacji;
 - 4.3.4.** podłączenie pojazdu do Stacji Ładowania zgodnie z Instrukcją Obsługi i instrukcjami widocznymi w Aplikacji;
 - 4.3.5.** dokonanie Preautoryzacji;

- 4.3.6.** rozpoczęcie świadczenia Usługi Ładowania poprzez naciśnięcie odpowiedniego przycisku w Aplikacji;
- 4.3.7.** oczekiwanie do czasu zakończenia Usługi Ładowania lub ręczne zakończenie Usługi Ładowania przez Użytkownika poprzez naciśnięcie przycisku zakończenia Usługi Ładowania w Aplikacji lub na ekranie Stacji Ładowania;
- 4.3.8.** odłączenie kabla ładowania od pojazdu Użytkownika.
- 4.4.** Preautoryzacja dokonywana jest na kwotę 120,00 zł (sto dwadzieścia złotych) brutto lub jej wielokrotność, jednakże nie więcej niż 720,00 zł (siedemset dwadzieścia złotych) brutto w ramach jednej Transakcji. Przed rozpoczęciem Usługi Ładowania konieczne jest wykonanie Preautoryzacji na kwotę 120,00 złotych. Pobranie wielokrotności tej kwoty może nastąpić tylko w przypadku, gdy podczas korzystania z Usługi Ładowania, Użytkownik pobierze energię o wartości przekraczającej kwotę pierwotnej Preautoryzacji. Klient będący konsumentem poprzez dokonanie Preautoryzacji oświadcza, że żąda, aby świadczenie Usługi Ładowania mogło się rozpocząć przed upływem terminu odstąpienia od Umowy w zakresie Usługi Ładowania. Rozliczenie Transakcji następuje zgodnie z treścią ust. 4.5 Regulaminu.
- 4.5.** Circle K dokona Preautoryzacji na karcie płatniczej Użytkownika zgodnie z treścią ust. 4.3.1 powyżej. Przedmiotowa karta płatnicza zostanie obciążona faktyczną kwotą Transakcji tego samego dnia, w którym dokonano Transakcji. Wszelkie kwoty objęte Preautoryzacją a przekraczające rzeczywistą kwotę Transakcji zostaną zwolnione niezwłocznie po dokonaniu Transakcji, zgodnie z regulacjami obowiązującymi u operatora płatności oraz zgodnie z zasadami obowiązującymi w banku Użytkownika.
- 4.6.** Użytkownik ma także prawo do korzystania z Usług Ładowania w trybie Autocharge. W celu aktywacji usługi Autocharge, Użytkownik zobowiązany jest do uzupełnienia w Aplikacji danych swojego pojazdu, w tym m.in. marki oraz modelu pojazdu, zgodnie z poleceniami widocznymi w Aplikacji. Wraz z pierwszym podłączeniem pojazdu Użytkownika do Stacji Ładowania, do wewnętrznego systemu Circle K obsługującego Aplikację, pobierana jest informacja o numerze VID pojazdu Użytkownika. W przypadku chęci skorzystania przez Użytkownika z Usługi Ładowania w trybie Autocharge wystarczającym jest podłączenie pojazdu do Stacji Ładowania zgodnie z Instrukcją Obsługi, co spowoduje automatyczne wykonanie Preautoryzacji oraz rozpoczęcie Usługi Ładowania. Zakończenie Usługi Ładowania dokonywane jest przez Użytkownika poprzez naciśnięcie stosownego przycisku zakończenia Usługi Ładowania na Stacji Ładowania lub naciśnięcie stosownego przycisku w Aplikacji. Użytkownik może zrezygnować z usługi Autocharge w dowolnym momencie poprzez dezaktywowanie trybu Autocharge za pomocą Aplikacji lub poprzez usunięcie danych pojazdu w Aplikacji.
- 4.7.** W przypadku wybranych Stacji Ładowania Użytkownik ma możliwość zainicjowania Usługi Ładowania także przy użyciu Breloka Ładowania. W celu aktywacji funkcjonalności korzystania z Usług Ładowania przy pomocy Breloka Ładowania, Użytkownik zobowiązany jest do wprowadzenia do Aplikacji indywidualnego numeru Breloka Ładowania, zgodnie z poleceniami widocznymi w Aplikacji. W przypadku chęci skorzystania przez Użytkownika z Usługi Ładowania przy pomocy Breloka Ładowania, należy podłączyć pojazd do Stacji Ładowania zgodnie z Instrukcją Obsługi oraz zbliżyć Brelok Ładowania do czytnika znajdującego się na Stacji Ładowania, co spowoduje automatyczne wykonanie Preautoryzacji oraz rozpoczęcie Usługi

Ładowania. Zakończenie Usługi Ładowania dokonywane jest przez Użytkownika poprzez naciśnięcie stosownego przycisku zakończenia Usługi Ładowania na Stacji Ładowania lub naciśnięcie stosownego przycisku w Aplikacji lub ponowne zbliżenie Breloka Ładowania do czytnika znajdującego się na Stacji Ładowania. Użytkownik może zrezygnować z funkcjonalności korzystania z Usług Ładowania przy pomocy Breloka Ładowania poprzez usunięcie indywidualnego numeru Breloka Ładowania w Aplikacji.

4.8. Każda Transakcja dokonana przy użyciu Aplikacji jest dokumentowana elektronicznym potwierdzeniem Transakcji. Użytkownik ma prawo zażądać, aby doręczono mu fakturę za pośrednictwem poczty elektronicznej. Celem uzyskania faktury, Użytkownik zobowiązany jest do przesłania żądania w tym zakresie do BOK za pomocą poczty elektronicznej, dołączając potwierdzenie dokonania Transakcji oraz wskazując dane Użytkownika, które mają znaleźć się na fakturze oraz adres poczty elektronicznej, na który ma zostać wysłana faktura oraz dane kontaktowe Użytkownika. Tym samym Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt, w formie elektronicznej przez Circle K zgodnie z treścią ustawy z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług.

4.9. Zabrania się korzystania ze Stacji Ładowania, w przypadku, gdy:

4.9.1. pojazd posiada niesprawną baterię;

4.9.2. pojazd nie posiada ważnego ubezpieczenia OC;

4.9.3. pojazd przewozi materiały łatwopalne, żrące, wybuchowe lub inne podobne materiały i substancje mogące stworzyć zagrożenie dla osób i mienia;

4.9.4. pojazd nie jest prawnie dopuszczony do ruchu drogowego;

4.9.5. pojazd nie posiada ważnego przeglądu technicznego;

4.9.6. w pojeździe Użytkownika występują problemy techniczne, które uniemożliwiają prawidłowe korzystanie ze Stacji Ładowania;

4.9.7. Stacja Ładowania posiada widoczne usterki uniemożliwiające bezpieczną realizację Usług Ładowania lub jest używana przez inną osobę;

4.9.8. doszło do awarii Stacji Ładowania lub gdy jest ona niedostępna z powodów technicznych.

5. ROZWIĄZANIE I WYGAŚNIĘCIE UMOWY DOTYCZĄCEJ KORZYSTANIA Z USŁUG MOBILNYCH

5.1. Circle K ma prawo rozwiązać umowę dotyczącą korzystania z Usług Mobilnych ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji:

5.1.1. nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Circle K extra, podawania nieprawdziwych danych, korzystania z Usług Mobilnych w sposób sprzeczny z prawem, posługiwania się przez Użytkownika danymi osób trzecich lub nieprawdziwymi danymi celem uzyskania dostępu do Usług Mobilnych lub Usług Ładowania;

5.1.2. naruszenia przez Użytkownika powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających lub mogących mieć wpływ na wykonywanie umowy dotyczącej korzystania z Usług Mobilnych, w tym w sytuacji uzasadnionego podejrzenia popełnienia przez Użytkownika przestępstwa mającego lub mogącego mieć wpływ na wykonywanie umowy dotyczącej korzystania z Usług Mobilnych albo w sytuacji popełnienia takiego przestępstwa.

- 5.2.** W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy dotyczącej korzystania z Usług Mobilnych, Circle K dokonuje niezwłocznej dezaktywacji Aplikacji i blokuje możliwość korzystania z Usług Mobilnych i Usług Ładowania.
- 5.3.** Użytkownik może rozwiązać umowę dotyczącą korzystania z Usług Mobilnych w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, poprzez usunięcie swoich danych za pomocą Aplikacji oraz usunięcie Aplikacji z urządzeń mobilnych Użytkownika. Rozwiązanie przez Użytkownika umowy dotyczącej korzystania z Usług Mobilnych w trakcie realizacji danej Usługi Ładowania, nie zwalnia Użytkownika z obowiązku uregulowania pełnej kwoty Transakcji należnej za okres od momentu rozpoczęcia Usługi Ładowania do czasu jej zakończenia.
- 5.4.** Umowa dotycząca korzystania z Usług Mobilnych wygasa także z chwilą usunięcia konta Circle K extra, niezależnie od tego, z jakiej przyczyny to nastąpiło.

6. ODSTĄPIENIE OD UMOWY DOTYCZĄCEJ USŁUG ŁADOWANIA

Użytkownik będący konsumentem, akceptując postanowienia Regulaminu oświadcza, że zgodnie z treścią art. 38 ust. 1 pkt 6) ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2024 r. poz. 1796) Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Usługi Ładowania opisanej w niniejszym Regulaminie.

7. REKLAMACJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 7.1.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Usług Mobilnych lub Usług Ładowania może być niemożliwe z powodów technicznych, organizacyjnych lub innych. W takim wypadku nie będzie możliwe skorzystanie z tych usług. Użytkownikowi nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia względem Circle K.
- 7.2.** Użytkownikowi przysługuje prawo do zgłoszenia Circle K reklamacji w zakresie dotyczącym korzystania z Usług Mobilnych, w szczególności nieprawidłowego działania Aplikacji oraz w zakresie dotyczącym niemożności skorzystania z Usług Ładowania lub nieprawidłowej realizacji Usług Ładowania, w tym dokonania Transakcji lub nieprawidłowej realizacji Transakcji. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać opis reklamacji i dane Użytkownika niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni kalendarzowych od daty ich doręczenia. Reklamacje z tytułu rękojmi będą rozpatrywane w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich doręczenia. Rozpatrując reklamację, Circle K stosować będzie postanowienia Regulaminu. O decyzji w sprawie reklamacji, Użytkownik zostanie powiadomiony e-mailem (o ile będzie podany) albo listem.
- 7.3.** Reklamacje należy składać pisemnie na adres siedziby Circle K: Circle K Polska sp. z o.o., ul. Puławska 86, 02-603 Warszawa lub elektronicznie za pośrednictwem BOK lub za pomocą poczty e-mail na adres bok@circlekeurope.com z dopiskiem: „Reklamacja – Usługa Ładowania”.
- 7.4.** W zakresie, w jakim reklamacja dotyczy nieprawidłowej realizacji Usługi Ładowania lub braku realizacji Usługi Ładowania, reklamacja powinna zostać złożona bezpośrednio na stacji paliw, na terenie której zlokalizowana jest Stacja Ładowania wykorzystana do realizacji Usług Ładowania. Reklamacja powinna zostać złożona niezwłocznie po zakończeniu korzystania z Usługi Ładowania.

- 7.5.** Circle K ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub umowy dotyczącej korzystania z Usług Mobilnych w granicach i na zasadach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 7.6.** Circle K nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub umowy dotyczącej korzystania z Usług Mobilnych w związku z działaniami podejmowanymi przez Użytkownika, które stanowią naruszenie Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa w tym w szczególności za:
- 7.6.1.** utratę przez Użytkownika danych lub szkody, w przypadku, kiedy zdarzenia te wystąpiły w wyniku nieprawidłowego korzystania z urządzenia mobilnego bądź nieprawidłowego działania lub wad takiego urządzenia;
 - 7.6.2.** szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostępu do Aplikacji, w tym Usług Ładowania;
 - 7.6.3.** nieprawidłowe działanie transmisji danych w sieciach operatorów telekomunikacyjnych;
 - 7.6.4.** niemożność zrealizowania Usług Ładowania ze względu na brak wystarczającej ilości środków pieniężnych na kartach płatniczych, zarejestrowanych w Aplikacji na potrzeby dokonywania Transakcji;
 - 7.6.5.** skutki podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niepełnych danych podczas procesu Rejestracji lub podczas dokonywania Transakcji;
 - 7.6.6.** utratę przez Użytkownika karty płatniczej bądź urządzenia służącego do korzystania z Aplikacji przez cały czas aż do dokonania blokady wszystkich kart płatniczych zarejestrowanych w Aplikacji u ich wystawców;
 - 7.6.7.** skutki nieprawidłowego zainstalowania Aplikacji bądź niedokonania przez Użytkownika wymaganych aktualizacji Aplikacji;
 - 7.6.8.** szkody powstałe na skutek niestosowania się Użytkownika do postanowień Instrukcji Obsługi;
 - 7.6.9.** utratę pojazdu lub pozostawionych w nim przedmiotów na skutek działania Użytkownika lub osób trzecich;
 - 7.6.10.** korzystanie ze Stacji Ładowania pomimo wystąpienia którejkolwiek z przesłanek określonych w ust. 4.9 Regulaminu.

8. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- 8.1.** Circle K udostępnia Aplikację do korzystania bez dodatkowych opłat z tego tytułu, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
- 8.2.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że autorskie prawa majątkowe do Aplikacji, jej zawartości, w tym w szczególności jej oprogramowanie wraz z aktualizacjami i kodem źródłowym kompozycja, grafiki, logotypy, treści oraz ich układy, stanowią przedmiot ochrony praw wyłącznych przysługujących Circle K i zobowiązuje się do ich nienaruszania.
- 8.3.** Użytkownik może pobrać udostępnioną przez Circle K Aplikację i inne materiały związane z Aplikacją wyłącznie dla osobistego, niekomercyjnego użytku.
- 8.4.** Pobranie lub zainstalowanie Aplikacji nie powoduje nabycia przez Użytkownika prawa własności do Aplikacji. W chwili pobrania Aplikacji i zawarcia umowy dotyczącej korzystania z Usług Mobilnych Circle K udziela Użytkownikowi nieodpłatnej, niewyłącznej, niezbywalnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Aplikacji na urządzeniu Użytkownika, w

zakresie niezbędnym do prawidłowego korzystania z Aplikacji i udostępnianych w jej ramach funkcjonalności.

- 8.5.** Licencja zostaje udzielona Użytkownikowi przez Circle K wyłącznie na czas obowiązywania umowy dotyczącej korzystania z Usług Mobilnych.
- 8.6.** Licencja, o której mowa w niniejszym artykule, obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 8.6.1.** pobranie i zainstalowanie Aplikacji wraz z aktualizacjami;
 - 8.6.2.** korzystanie z Aplikacji na urządzeniu Użytkownika zgodnie z funkcjonalnościami Aplikacji.
- 8.7.** Zabronione jest podejmowanie przez Użytkownika jakichkolwiek działań, które wykraczają poza zakres udzielonej przez Circle K licencji. W szczególności zakazane jest podejmowanie jakichkolwiek działań mających na celu lub prowadzących do zmiany kodu źródłowego oprogramowania Aplikacji.
- 8.8.** Zabronione jest korzystanie z Aplikacji w sposób naruszający treść Regulaminu, w tym w szczególności upoważnianie jakichkolwiek osób trzecich do korzystania z Aplikacji, oddawanie w najem, sprzedaż lub kopiowanie Aplikacji.

9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 9.1.** Administratorem danych osobowych Użytkownika przetwarzanych w ramach korzystania przez Użytkownika z usług opisanych niniejszym Regulaminem jest Circle K.
- 9.2.** Poprzez procedurę Rejestracji Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z warunkami Regulaminu i że akceptuje jego postanowienia oraz wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych oraz informacje na temat korzystania z Aplikacji oraz konta w Circle K extra w zakresie i na zasadach określonych w Regulaminie.
- 9.3.** Dane, które Circle K będzie przetwarzać, obejmują m.in. informacje, które zostały podane przy Rejestracji, informacje o usługach, z których korzysta Użytkownik, oraz takie informacje, które Użytkownik sam przekaze w późniejszym terminie.
- 9.4.** Circle K przetwarza w szczególności następujące dane osobowe Użytkownika: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, lokalizacja, numer karty płatniczej wraz z informacją o terminie ważności oraz kodem CVC/CCV, numer VID pojazdu oraz inne dane podane przez Użytkownika.
- 9.5.** Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane w celu:
 - 9.5.1.** prawidłowego wykonania Umowy i umożliwienia Użytkownikowi korzystania z Usług Mobilnych lub Usług Ładowania, lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
 - 9.5.2.** wypełnienia obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów, przede wszystkim z przepisów podatkowych oraz księgowych w związku z korzystaniem z Usług Mobilnych lub Usług Ładowania (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - 9.5.3.** prawnie uzasadnionego interesu Circle K polegającego na dbaniu o jakość świadczonych usług, zapewnieniu bieżącego kontaktu związanego z realizacją Umowy lub umowy dotyczącej korzystania z Usług Mobilnych, celach analitycznych i statystycznych, celach marketingowych, celem zrozumienia zachowań zakupowych Użytkownika oraz celem przygotowania oferty na produkty lub usługi, które najprawdopodobniej zainteresują

Użytkownika, rozpatrywania reklamacji, ochronie przed roszczeniami lub dochodzeniu roszczeń oraz wewnętrznych celach Circle K oraz Grupy Kapitałowej Circle K (art. 6 ust. 1 lit f RODO).

- 9.6.** Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane do podwykonawców Circle K. Podwykonawcy w imieniu Circle K przetwarzają i analizują dane osobowe w celu zapewnienia świadczenia Usług. Podwykonawcy są uprawnieni do działań zgodnych z postanowieniami zawartych umów i są zobowiązani do zapewnienia odpowiedniej prywatności i bezpieczeństwa danych. Jako administrator danych osobowych odpowiedzialność za wszystkie działania podwykonawców ponosi Circle K.
- 9.7.** Przetwarzanie danych przez Circle K jak i podwykonawców, odbywa się na terenie UE/EWG, a dane osobowe Użytkowników nie będą przenoszone poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).
- 9.8.** Użytkownik ma prawo w każdym czasie domagać się od Circle K kopii informacji na swój temat, które przechowuje Circle K. Większość tych informacji jest dostępna na koncie Użytkownika w Circle K extra. Szczegółowe pytania związane z analizą danych lub jakiegokolwiek inne pytania, mogą być dostępne po dokonaniu dodatkowego zapytania. Taka prośba powinna być wyrażona na piśmie.
- 9.9.** Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w Regulaminie, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 9.10.** Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, cofnięcia zgody, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Użytkownik może wykonywać swoje uprawnienia jako podmiot danych, włącznie z uprawnieniem do sprzeciwu, lub zapytania skierowanych do BOK. Niektóre wnioski, takie jak o udostępnienie danych, szczegółowe pytania związane z analizą danych lub jakiegokolwiek innych pytań, poprzez które Użytkownik wyraża dalsze potrzeby związane z dostępem do danych powinny mieć formę pisemną.
- 9.11.** W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit a RODO), Użytkownikowi przysługuje prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z obowiązującym prawem. Jednocześnie Circle K zastrzega, iż cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych będzie skutkowało niemożnością prawidłowego wykonania przez Circle K Umowy oraz umowy na korzystanie z Usług Mobilnych i uniemożliwi Użytkownikowi korzystanie z Aplikacji.
- 9.12.** Regulamin stanowi ogólną informację o tym jak Circle K będzie przetwarzać dane osobowe i jakie dane będą przetwarzane. Niniejsza informacja jest także umieszczona na stronie www.circlek.pl. W przypadku jakiegokolwiek pytań dotyczących danych osobowych Użytkownik może skontaktować się z inspektorem ochrony danych wysyłając wiadomość e-mail na adres: privacy@circlekeurope.com.

10. ZMIANA REGULAMINU

- 10.1.** Circle K zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny rozumie się przyczyny techniczne takie jak: zmiany dostawców usług wymienionych w Regulaminie, wprowadzanie nowych rozwiązań technicznych i technologicznych, zmiany trybu autoryzacji Transakcji, modyfikacji systemów Circle K, konieczność zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego korzystania z Usług Ładowania lub Usług Mobilnych, konieczność zapobiegania nadużyciom oraz ochronę uzasadnionych interesów Użytkowników. Za ważne przyczyny uważane są także zmiany w Usługach Ładowania lub Usługach Mobilnych mające na celu rozszerzenie ich funkcjonalności lub zaoferowanie Użytkownikom nowych warunków korzystania z Usług Ładowania lub Usług Mobilnych. Za ważne przyczyny rozumie się również zmiany w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub wydanie stosownego orzeczenia przez uprawnione do tego organy.
- 10.2.** W przypadkach określonych w ust. 10.1 powyżej, Użytkownik zostanie poinformowany o zmianach co najmniej na 14 (czternaście) dni przed datą ich wprowadzenia przez Circle K, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub orzeczenie uprawnionego organu będzie wymagało od Circle K dokonania zmian w krótszym terminie. Informacja o zmianach zostanie przekazana Użytkownikom poprzez sporządzenie skonsolidowanego tekstu Regulaminu i będzie przesłana do Użytkowników za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail przypisany do ich konta w Circle K extra, jak również ogłoszona na stronie internetowej www.circlek.pl. Uaktualniony Regulamin będzie każdorazowo dostępny w Aplikacji i na stronie internetowej www.circlek.pl.
- 10.3.** Zmiana Regulaminu jest skuteczna wobec Użytkowników, którzy nie zrezygnują z usług w ciągu 14 dni od podania informacji o zmianie Regulaminu. Brak zgody na zmianę Regulaminu, jest równoznaczny z rozwiązaniem umowy dotyczącej korzystania Usług Mobilnych.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1.** Umowa dotycząca korzystania z Usług Mobilnych oraz Umowa zostają zawarte w języku polskim i podlegają przepisom prawa obowiązującym na terenie Polski.
- 11.2.** Usługi Mobilne oraz Usługi Ładowania świadczone są w języku polskim.
- 11.3.** W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 11.4.** Regulamin obowiązuje od 16 grudnia 2025 roku.